

פרק 0 – נספחים

רשימת נספחים

רשימת תוכנות צד ג'	0.2
המפ"ל לפיו תיבדק הצעות המציעים (כמתואר בשלבים 3 עד 5 לטבלה 0.3.7)	0.3.7
כתב התחייבות לשמירת סודיות	1 – 0.5.2
טופס רישום מוקדם	2 – 0.5.2
נוסח ערבות הגשת הצעה	0.6.1
נוסח אישור רו"ח על מחזור כספי בשלוש השנים האחרונות	0.6.3.2
נוסח אישור רו"ח על העסקת מספר עובדים מינימאלי	0.6.3.4
נוסח תצהיר בדבר הגבלת העסקת קבלני משנה	0.6.3.5
נוסח אישור מורשי חתימה	0.6.3.8
נוסח תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות על פי חוק עובדים זרים	0.6.3.9
נוסח תצהיר בדבר עמידה בדרישות שכר מינימום ותשלומים סוציאליים	0.6.3.10
נוסח הצהרה בדבר הבנת תנאי המכרז וקבלתם	0.6.4
נוסח הצהרה בדבר עמידה בדרישות סף	0.6.5
נוסח הצהרה בדבר שלמות ההצעה ואחריות כוללת	0.6.6
נוסח הצהרה בדבר זמינות עובדי הספק	0.6.7

נוסח הצהרה בדבר הסכמה לפניה ללקוחות	0.6.8
נוסח הצהרה בדבר זכויות המציע בהצעה	0.6.9
הסכם התקשרות על נספחיו	0.6.10
נוסח הצהרה והתחייבות בדבר הימנעות מסיכול ההצעה ושיתוף פעולה	0.6.11
נוסח הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים	0.6.12
נוסח תצהיר בדבר היעדר תיאום ההצעה	0.6.13
אישור על קיום ביטוחים	0.7.2

נספח 0.2

תוכנות צד ג'

מוצר	הערות
Microsoft	
Terminal Server client	
לניהול תוכנת צד שלישי TSM Server + Clients STORAGE	
Tsm backup	
Trend Micro	
IBM INFOSPHERE DATASTAGE SERVER	
Documentum	
Olive	
רשיונות Adobe	
JPDF	
RTF	
אימג'אקספרס - ISIS	
מטאור	
אוטופונט	
SAP	
קרדיט גארד	
Citrix	יותקן בתקופה הקרובה
IMC	
PRTG	
VMWARE (בסביבה החדשה)	
תחזוקת תוכנה ל XIV	
CyberArc	
Router FW SAP	
רכיב ב ISA שמפענח את זיהוי הלקוח מתוך הכרטיס החכם	
IDERA	
Juniper	
צ'קפוינט FW	
F5	

יובהר, כי רשימה זו משקפת את מצאי תוכנות צד ג' המותקנות במערכת נכון למועד פרסום המכרז. רשימה עדכנית למועד הפעלת חדר המידע תוצג בחדר המידע. רשימה זו עשויה להשתנות עד למועד תחילת השירותים השוטפים.

נספח 0.3.7 – המפ"ל לפיו תיבדקנה הצעות המציעים (כמתואר בשלבים 3 עד 5 לטבלה 0.3.7)

מסקל יחסי	מסקל מוחלט			ציון משוקלל
100%	100%			
60%	60%			איכות
30%	50%			הספק
13.5%	45%		4.1.1 המציע	
4.1%	30%	4.1.1.6.2 ניסיון הספק וספקי משנה (כולל חו"ד ממליצים)		
2.03%	50%	ניסיון בעבודת דומות		
1.22%	30%	חו"ד ממליצים		
0.81%	20%	4.1.1.1 6,7 הסמכת לתקנים - ITIL, ניהול מתקנים, אבטחת מידע		
		4.1.1.5 1		
2.7%	20%	4.1.1.6.3 ניסיון הממשלה בעבודה קודמת עם המציע		
4.7%	35%	3.15 ניסיון המציע באבטחת מידע (ניסיון בארגונים דומים בהיקף, בסביבה טל, כלי אבט"מ ומורכבות)		
2.0%	15%	התרשמות כללית מהמציע כולל ציון מצגות		
16.5%	55%		4.1.2 צוות המציע	
4.0%	24%	4.1.2.3.1 מנהל פעילות		
2.6%	16%	4.1.2.3.2 מנהל מתקני המחשוב		
2.6%	16%	4.1.2.3.3 מנהל מרכז היישומים והפיתוח		
2.3%	14%	4.1.2.3.4 מומחה אבטחת מידע		
2.5%	15%	4.1.2.3 צוות תפעול תחזוקת מרכזי המחשוב והיישומים (ניקוד מתפלג אחיד לחברי הצוות)		
2.5%	15%	4.1.2.3 צוות תפעול תחזוקת מרכז הפיתוח (ניקוד מתפלג אחיד לחברי הצוות)		
6%	10%		פרק 3 טכנולוגיה	כלים
1.8%	30%	3.4 כלי ניהול סביבות עבודה		
1.8%	30%	3.9.6 כלי ניטור חיונית משתמש		
2.4%	40%	3.9.10 כלי ניהול שר"ב		
1.8%	3%			חפיפה
1.8%	100%		4.3 חפיפה	
0.7%	37%	4.3.1.3 מנהל חפיפה		
0.6%	33%	4.3.1.3 תכנית חפיפה ושמירה על רצף שירות		
0.5%	30%	4.3.1.3 ניסיון קודם		
22%	37%			תפעול ותחזוקה
8.88%	40%		4.4.1 תפעול ותחזוקת מתקני מחשוב	
1.78%	20%	4.4.1.2 תשתיות חומרה ומערכת		
0.44%	5%	4.4.1.3 תכנון נכח עבודה		
1.3%	15%	4.4.1.4 ניהול ותחזוקת בסיסי נתונים		
1.8%	20%	4.4.1.5 תפעול וניהול רשתות וחומרת אבט"מ		
3.6%	40%	4.4.1.6 מערך תפעול יוצר		
5.55%	25%		4.4.2 מרכז היישומים	
2.2%	40%	4.4.2.1 ניהול מרכז היישומים		
3.3%	60%	4.4.2.2 טיפול בתקלות/תחזוקת שבר		
1.11%	5%		4.4.3 מרכז הפיתוח	
1.1%	100%	4.4.3 פיתוח שושי"ם		
3.33%	15%		4.7 אבטחת איכות ו-OA	
3.3%	100%	4.7.1 כלי בדיקה מוצעים		
3.33%	15%		4.8 SLA	
3.3%	100%	4.8 מדידת רמת השירות		
40%	40%		עלות כוללת (TCO)	עלות

נספח 0.5.2-1 – כתב התחייבות לשמירת סודיות

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – כתב התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ורשות האכיפה והגבייה (להלן – "רא"ג") פרסמה מכרז פומבי מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה (להלן – "המכרז");

והואיל והח"מ, _____ (להלן – "המציע"), שוקל להגיש הצעה במסגרת המכרז ולשם כך מעוניין המציע להשתתף בכנס מציעים ולקבל לידי מידע שרא"ג מתעתדת למסור במסגרת חדר מידע אותו תפעיל רא"ג בהתאם להוראות סעיף 0.3.5 במכרז;

והואיל ורא"ג מעוניינת להגן על סודיותו של המידע, כהגדרתו להלן, בין שיימסר למציע בכנס המציעים ו/או במסגרת חדר המידע ו/או בכל דרך אחרת במהלך ביצוע השירותים נשוא המכרז, אם הצעתו של המציע היא שתזכה במכרז (להלן – "השירותים");

אי לכך, המציע מצהיר ומתחייב בזאת כלפי רא"ג, כדלקמן:

1. המציע מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם ו/או גוף כלשהו, זולת האנשים הנוטלים חלק במתן השירותים, כל מידע מכל סוג שהוא, לרבות וללא הגבלה, כל מסמך, נתון, חוות דעת, הסכם, מזכר וכל חומר או מידע אחר כלשהו, לרבות כל רעיון, פטנט, תגלית, שכלול, תהליך, פתוח, שיטה, רישום, שרטוט, תכנית, מפרט, בדיקה, סקר, רשימה, דוחות כספיים, תפעוליים, ביצועיים, טכניים או אחרים, ידע או מידע מסחרי, ניהולי, תפעולי, ייצורי, סטטיסטי, שיווקי, טכנולוגי, טכני, מקצועי, עסקי, פיננסי או אחר, הנוגע במישרין או בעקיפין לרא"ג ו/או לשירותים לרבות וללא הגבלה לפעילותה, עסקיה, לקוחותיה, עובדיה, ספקיה, קבלניה ו/או כל אדם או גוף אחר עימו קשורה רא"ג ו/או לקניין הרוחני ו/או לסודות המסחריים של רא"ג, והכל – ללא קשר לדרך בה גולה המידע כאמור או הגיעה לידי המציע, בין בכתב

ובין בעל פה, לרבות באופן טקסטואלי ו/או גרפי ו/או הדמייתי, בין באופן גלוי ובין באופן מקודד ו/או מוצפן, לרבות מידע שניתן לפענח מכל דגם ו/או פורמט הניתן לפענוח או להצגה בכל אופן אחר, ואשר יוצר, יתגבש, יפותח, יתגלה, ייחשף, יימסר, יושג או יגיע בכל דרך אחרת לידי המציע ו/או מבצעי השירותים מטעמו, עובדיהם, קבלניהם, שלוחיהם ו/או כל מי מטעמם, וכן כל מידע המסתמך על כל האמור לעיל, עושה שימוש בו או נובע ממנו, בכל אופן או בדרך כלשהי (להלן, יחד - "המידע").

2. מידע, כאמור בסעיף 1 לעיל, לא יכלול מידע אשר:

(א) היה בידיעתו וברשותו של המציע לפני שנמסר לו על ידי רא"ג, כפי שיוכח באמצעות מסמכים שבידי המציע.

(ב) הפך להיות נחלת הכלל בדרך של פרסום או בדרך אחרת, אך למעט פרסום או גילוי שהם תוצאה של הפרת התחייבות המציע, עובדיו, שלוחיו או מי מטעמו.

(ג) הגיע לידי המציע ממקורות אחרים, ללא כל הפרה של חובת שמירת סודיות כלפי רא"ג.

(ד) פותח על ידי המציע ו/או מי מטעמו באופן עצמאי שלא במסגרת אספקת השירותים או בקשר עימם, ומבלי לעשות שימוש במידע.

3. המידע ייחשב כמידע סודי וכרכושה הבלעדי של רא"ג ויחולו עליו כל תנאי כתב התחייבות זה. לאחר סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, רא"ג לבדה תהיה רשאית לעשות שימוש במידע והמציע מוותר על כל זכות או טענה בגין כך.

4. המציע מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע ולא לעשות בו כל שימוש אלא לצורך ביצוע השירותים וקיום יתר התחייבויות המציע כלפי רא"ג, ובכלל זה מתחייב המציע לא להעתיק ו/או לשכפל ו/או לצלם ו/או להדפיס את המידע, אלא במידת הצורך, לשם ביצוע השירותים ו/או קיום התחייבויות המציע כלפי רא"ג, ובכפוף למגבלות כתב התחייבות זה.

5. המציע מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם הגבלת הגישה אל המידע אך ורק לעובדי המציע ו/או מבצעי השירותים מטעמו שגילוי המידע נחוץ להם לצורך ביצוע השירותים ו/או קיום התחייבויות המציע כלפי רא"ג ובמידה המינימאלית הנדרשת לשם כך (להלן – "נציגי המציע"), וכן לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים למניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר. המציע מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מנציגי המציע להם יגולה המידע. המציע ידאג כי כל אחד מנציגי המציע כאמור יתחייב לקיים אחר הוראת כתב התחייבות זה ע"י חתימתו עליו. המציע ימסור לרא"ג את כתבי ההתחייבות חתומים על ידי המציע ומבצעי השירותים מטעמו וימנע להעביר מידע למי מהם לפני חתימתם על כתב התחייבות כאמור וכן יערוך רישום מדוקדק של נציגי המציע להם נמסר מידע כאמור. מבלי לגרוע

מן האמור, המציע ישא באחריות לקיום הוראות כתב התחייבות זה על ידי נציגי המציע ולכל הפרה של הוראות כתב התחייבות זה על ידי נציגי המציע.

6. המציע יחזיר לרא"ג את כל המידע והעתקיו מכל מין וסוג שהוא, מיד עם סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים מבלי שיוותר בידי המציע כל העתק, צילום או שכפול של המידע כאמור.

7. בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו, המציע יודיע על כך מיידית לרא"ג.

8. המציע מתחייב לקיים ולגרום לכל מבצעי השירותים מטעמו לקיים בקפידה ובאופן מלא ודקדקני אחר הוראות כל דין ובכללם: הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, חוק המחשבים, תשנ"ה-1975, חוק האזנת סתר, תשל"ט-1979 והתקנות שהותקנו או יותקנו על פיהם מעת לעת, ובכלל זה גם בכל הנוגע לאבטחת המידע ולחובת שמירת המידע במאגרי מידע ממוחשבים ואבטחתו המוטלים על רא"ג.

9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המציע מתחייב לפעול בכל הקשור במידע בהתאם לדרישות ו/או הנחיות קצין הביטחון של רא"ג, ובכלל זה לבצע כל בדיקה שתידרש על ידו ביחס לעובדי המציע ודרכי עבודתו. כמו כן, במהלך תקופת ההתקשרות יקיים המציע תיעוד של כל מידע שיקבל מרא"ג. המציע מתחייב להחזיר לרא"ג כל מידע, מסמך או חומר אחר הקשור בשירותים, כולל כל העותקים והגיבויים ובפרט קבצי מידע ממוחשבים הנוגעים למערכת ולשירותים בתוך שבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא. בנוסף, המציע מתחייב להשמיד את המסמכים והחומר הכוללים מידע, מכל מדיה שברשותו. השמדת המסמכים והחומר כאמור תבוצע במקום שיאושר על ידי רא"ג ובתיאום מראש עם קצין הביטחון של רא"ג. יינתנו הנחיות מתאימות לגבי השמדת עזרים נוספים, כגון, גלופות והשמדה פיזית של מדיה מגנטית. הנושא יפורט בנהלי העבודה שיוגדרו במסגרת ביצוע השירותים. בתום תהליך זה יצהיר בכתב המציע כי לא נותרו ברשותו שום מסמך, מידע וכיו"ב, למעט מסמכים ו/או העתקים הדרושים למציע אך ורק לשם תיוק ארכיוני, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של מנהל אגף הביטחון ברא"ג באשר לסוגי המסמכים.

10. רא"ג שומרת לעצמה את הזכות לקבוע נהלי עבודה מיוחדים, למקרה של קבלני משנה זרים ושל אזרחי מדינות זרות.

11. ככל שתחול על המציע או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב בשמירתו בסוד לפי כתב התחייבות זה, הוא יודיע על כך לרא"ג באופן מידי, כך שרא"ג תוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם רא"ג תוותר על זכויותיה לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי המציע לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין.

12. כל הכרזה פומבית או גילוי לרבים של תוכן כתב התחייבות זה ו/או הסכם שייחתם עם המציע, כולו או חלקו יתואמו מראש עם רא"ג ויהיה כפוף לאישורה. הוראות סעיף זה לא יחולו על הפצת מידע לצרכים פנימיים בתוך המציע.

13. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם כי אין בעצם גילוי המידע ע"י רא"ג למציע כדי להעניק למציע כל זכות או רשות על המידע.

בחתימתו על כתב התחייבות זה, מצהיר המציע כי הובאו לידיעתו הוראות סעיפים 118-119 לחוק העונשין התשל"ז-1977, בדבר שמירת סוד בידי בעל חוזה ובדבר גילוי מסמכים רשמיים.

הוראות כתב התחייבות זה ישארו בתוקפן גם לאחר מועד ההכרזה על ההצעה הזוכה במכרז, ובמקרה שהצעתו של המציע היא תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, גם במקרה של חתימה על הסכם בין המציע לבין רא"ג, והכל אם לא נאמר אחרת בהסכם כאמור, במפורש ובכתב.

ולראייה באנו על החתום,

תפקיד	שם	תאריך	חתימה וחותמת המציע
_____	שם	באמצעות:	_____
תפקיד	שם		_____

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו- _____, ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בקשר עם המכרז.

חתימה: _____
 שם: _____, עו"ד
 מ.ר.: _____
 חותמת: _____

נספח 2-0.5.2 - טופס רישום מוקדם

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – טופס רישום מוקדם

שם המציע: _____
מספר תאגיד: _____
כתובת: _____
אתר אינטרנט: _____

פרטי איש הקשר מטעם המציע:

שם איש הקשר: _____
מספר טלפון במשרד: _____
מספר טלפון נייד: _____
כתובת מייל: _____
פקס: _____

חתימת מורשי חתימה + חותמת המציע

תאריך

הערות:

- (1) נא להשיב את הטופס המלא כקובץ סרוק למייל michrazim@eca.gov.il. יש לוודא קבלה ע"י רא"ג באמצעות דוא"ל חוזר.
- (2) במידה שהמציע הינו חלק מאשכול של חברות קשורות ובשלב ביצוע הרישום המוקדם טרם הובררה זהות התאגיד שיגיש את ההצעה במסגרת אשכול זה, ניתן להגיש לרא"ג טופס רישום מוקדם נפרד לכל חברה קשורה שעשויה להגיש הצעה כאמור ובלבד שבמקרה כזה – כל תאגיד המגיש טופס רישום מוקדם יחתום על כתב התחייבות נפרד לשמירת סודיות בנוסח המצורף למכרז כנספח 0.5.2 – 1. בכל מקרה אחר, יחולו הוראות הפסקה האחרונה לפרק 0.5 למכרז.

נספח 0.6.1 - נוסח ערבות הגשת הצעה

מכרז מספר 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות רשות האכיפה והגבייה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 2,500,000 ₪ (במילים: שנים וחצי מליון שקלים חדשים) (להלן – "**סכום הערבות**"), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "**החייב**") בקשר עם מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה.

אנו נשלם לכם את סכום הערבות תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 1.12.2016, אלא אם תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

דרישה בכתב כאמור בערבות זו, תימסר לבנק באמצעות דואר רשום או מסירה אישית, ולא באמצעות פקסימיליה, טלקס או מברק או דואר אלקטרוני, אשר לא ייחשבו כדרישה בכתב בהתאם לכתב ערבות זה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 0.6.3.2 – נוסח אישור רו"ח למחזור שנתי כספי

מכרז מספר 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד
רשות האכיפה והגבייה

הנדון – אישור רו"ח למחזור כספי

כרואה החשבון של _____ (להלן – "המציע") הריני לדווח בזאת, כי המציע עומד בתנאי האמור בסעיף 0.6.3.2 במסמכי המכרז שבכותרת וכי המציע הוא בעל מחזור כספי שנתי, בכל אחת מהשנים 2012 עד 2014, בהיקף שנתי כולל של לפחות 45 מליון ₪ (לפני מע"מ), בשני התחומים הבאים או באחד מהם: (א) תחזוקה ותפעול של תשתיות חומרה ו/או תשתיות מחשוב לארגונים בישראל, ו- (ב) פיתוח ותחזוקה של יישומים לארגונים בישראל.

אישור זה ניתן בהתבסס על ההכנסות המדווחות בדוחות הכספיים המבוקרים הנפרדים (סולו) של המציע (דהינו, בהתעלם ממחזוריהם הכספיים של חברות מאוחדות).

המחזוריים הכספיים כמפורט באישור זה מתייחסים אך ורק לתחום הפעילות המפורט בסעיף 0.6.3.2 למכרז מס' 8/2015 שבקשר עימו נערך אישור זה, ובהתעלם מתחומי פעילות נוספים בהם עוסק המציע נשוא אישור זה.

חתימה וחותמת

שם:

מס' ת.ז.

מ.ר.

תאריך:

הערה: ניתן להדפיס אישור זה על גבי נייר מכתבים של רוה"ח החותמים על אישור זה, ללא שינויי נוסח.

נספח 0.6.3.4 – נוסח תצהיר מורשה חתימה על מספר עובדים מינימאלי

**מכרז מספר 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת
יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה**

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – תצהיר מורשה חתימה על מספר עובדים מינימאלי

אני הח"מ _____ בעל/ת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי
להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב,
כדלקמן:

1. אני מכהן בתפקיד _____ ב _____ (להלן – "המציע")
ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ומטעמו.

2. הריני לאשר בזאת, כי נכון למועד הגשת ההצעה למציע לפחות 50 עובדים במקצועות הרלוונטיים
למכרז שבכותרת, המועסקים על ידו (ישירות במסגרת יחסי עובד – מעביד ולא באמצעות חברות
קשורות ו/או קבלני משנה ו/או ספקים מטעמו), בהיקף משרה מלאה בישראל.

3. אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה
-------	----	-------	-------

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, _____ עו"ד
(מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____
נושא/ת ת.ז. שמספרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/עליה
להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.3.5 – נוסח תצהיר בדבר הגבלת העסקת קבלני משנה

מכרז מספר 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

תצהיר

אני הח"מ _____ בעל/ת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:

4. אני מכהן בתפקיד _____ ב _____ (להלן – "המציע") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ומטעמו.

5. לאחר שבחנתי בקפידה את מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז") ואת הצעת המציע במענה למכרז, הריני לאשר כי סך התשומות אותן מציע המציע להעסיק באמצעות קבלן משנה או קבלני משנה מטעמו במסגרת השירותים השוטפים (כהגדרת מונח זה במכרז) נמוכות מ- 50% מסך התשומות הנדרשות לביצוע השירותים השוטפים (קרי, מספר עובדי המציע שיועסקו בביצוע השירותים השוטפים נשוא המכרז לא יפחת מ- 50% מכלל העובדים שיועסקו בביצוע השירותים השוטפים). לעניין זה, במניין עובדי המציע ייתכן ונמנים גם עובדים של חברות בת של המציע ובלבד שסך העובדים שיועסקו בביצוע השירותים השוטפים על ידי חברות הבת של המציע לא יעלה על 50% מכלל העובדים של המציע ושל חברות בת של המציע שיועסקו בביצוע השירותים השוטפים.

6. אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה
-------	----	-------	-------

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתמ/וחתמה עליו בפני.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.3.8 – נוסח אישור מורשי החתימה

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – אישור מורשי חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר), מאשר כי המורשים לחתום בשם
_____ (המציע) והרשאים להתחייב בשמו בכל דבר הנוגע למכרז שבנדון הם כמפורט להלן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

כאשר חתימת שניהם יחד/כל אחד מהם לחוד (מחק את המיותר), בצירוף חותמת המציע או שמו המודפס או
המוטבע, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בכל הנוגע למכרז שבנדון.

(במידה וישנם תנאים נוספים בקשר לאופן וצורת החתימה, נא לפרטם) _____.

עוד הנני מאשר כי ההצעה אליה מצורף מכתבי זה, על כל נספחיה וצרופותיה, נחתמו על ידי מורשי החתימה,
כאמור לעיל, לאחר שהתקבלה כל החלטה הצריכה להתקבל במוסדות המציע בהתאם להוראות מסמכי היסוד של
המציע, והיא מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בקשר עם המכרז.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
טלפון	כתובת	שם רו"ח/עו"ד
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 0.6.3.9 - נוסח תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות על פי חוק עובדים זרים

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

תצהיר

- אני הח"מ _____ בעל/ת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:
7. אני מכהן בתפקיד _____ ב _____ (להלן – "הספק") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ומטעמו.
8. בספק מתקיימת אחת מן האפשרויות המפורטות להלן בסעיף זה:
- א. עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז שבקשר עימו ניתן תצהירי זה, הספק ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום.
- ב. הספק ובעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום אולם עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז שבקשר עימו ניתן תצהירי זה, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
9. הגדרות המונחים לעניין תצהיר זה הינן על פי המפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, שחלק מהן מובאות להלן:
- (א) "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;
- (ב) "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:
1. חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;
 2. אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:
 - א) בעל השליטה בו;
 - ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק;
 - ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

3. אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק;

(ג) "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

(ד) "חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991;

(ה) "חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ;

(ו) "מועד התקשרות" -

1. לעניין התקשרות בעסקה בעקבות מכרז - המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

2. לעניין התקשרות בעסקה בלא מכרז - המועד שבו הוגשה לגוף הציבורי ההצעה לפיה נערכה ההתקשרות בעסקה, ואם לא הוגשה הצעה כאמור - מועד ההתקשרות בעסקה;

(ז) "עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום;

(ח) "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

10. אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה
-------	----	-------	-------

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. שמספרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.3.10 – נוסח תצהיר בדבר עמידה בדרישות שכר מינימום ותשלומים סוציאליים

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

תצהיר

- אני הח"מ _____ בעל/ת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:
1. אני מכהן/ת בתפקיד _____ ב _____ (להלן: "המציע") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ומטעמו.
 2. המציע משלם לעובדיו שכר שאיננו נמוך משכר המינימום הקבוע בדין.
 3. המציע משלם לעובדיו כספים, זכויות ותגמולים מכל מין וסוג שהוא המגיעים להם על פי דין ו/או על פי הסכם ו/או על פי צווי הרחבה החלים על הענף בו המציע עוסק, לרבות שכר בעד שעות עבודה נוספות, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, פיצויי פיטורין, הפרשות לקרנות פנסיה, הפרשות לקופות תגמולים ופיצויים, הוצאות נסיעה וכיו"ב תשלומים המגיעים לעובדי המציע על-פי דין או על פי הסכם.
 4. המציע מפיק לכל עובדיו תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958.
 5. המציע מבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני בהתאם להוראות צו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957 ומפריש בגין עובדיו סכומים שלא פחותים מהאמור שם.
 6. המציע ימשיך לעמוד באמור לעיל ולהקפיד על כל דרישות חוקי העבודה במהלך תקופת ההתקשרות, אם יזכה במכרז שבקשר עימו ניתן תצהירי זה.

זהו שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי אמת.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה
-------	----	-------	-------

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, _____ עו"ד _____ (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____/המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

חתימה: _____ מ.ר.: _____
שם: _____, עו"ד _____ חותמת: _____

נספח 0.6.4 – נוסח הצהרה בדבר הבנת תנאי המכרז וקבלתם

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה בדבר הבנת תנאי המכרז וקבלתם

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, שאלנו שאלות הבהרה בכל נושא שלדעתנו היה נתון בירור, קיבלנו תשובות מעורך המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז לרבות התשובות בכתב של עורך המכרז והבהרותיו בכתב שנמסרו לנו, ואנו מתחייבים שלא להעלות טענות ו/או תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-ידיעה ו/או על אי-הבנה של מסמך או פרט במכרז, ומוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. בדקנו באופן עצמאי ומקצועי את כל הדרישות, התנאים, המגבלות, העלויות, הסיכונים וכל פרט אחר הקשור לביצוע השירותים נשוא המכרז ולקיום התחייבויותינו על-פי המכרז, במועדן ובמלואן, ביררנו כל פרט הדרוש לנו בקשר לכך ווידאנו כי יהיה ביכולתנו לבצע את השירותים נשוא המכרז ולקיים את כל התחייבויותינו על-פיו, בלוחות הזמנים הקבועים במכרז, אם נזכה במכרז.
3. המציע עומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות ובייחוד בכל אחד מתנאי הסף, ללא יוצא מן הכלל.
4. הצעת המציע עונה על כל הדרישות של המכרז, על נספחיו, ובאה אך ורק כדי להוסיף ולא לגרוע מהדרישות הקבועות במסמכי המכרז. אם המציע יזכה במכרז, המציע מתחייב לקבל על עצמו את ביצוע השירותים על-פי מסמכי המכרז.
5. המידע הנתונים שנמסרו על ידי המציע במסגרת הצעתו למכרז נכונים, שלמים, מדויקים ועדכניים בהתאם לדרישות המכרז.
6. הצעת המציע מוגשת ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים במכרז.
7. הצעת המציע, על כל פרטיה, לרבות הצעת המחיר שבה, היא בלתי חוזרת ואיננה ניתנת לביטול או לשינוי על ידיו, ותהא תקפה לתקופה שנקבעה לכך במכרז (לרבות כל תקופת הארכה כפי שנקבע במכרז).
8. היה והצעת המציע תתקבל, המציע מתחייב להגיש את כל המסמכים הנדרשים על-פי המכרז.

9. המציע מקבל את כל תנאי המכרז וחתימתו על מסמכי ההצעה וההסכם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין. ידוע למציע והמציע מסכים לכך שרא"ג תהיה רשאית לחלט את ערבות ההצעה שהוגשה עם ההצעה, בנסיבות המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו או שלא יקיים אחר תנאי המכרז.
10. כל ההוצאות שהוצאו על ידי המציע לשם הכנת הצעתו במכרז, וקיום כל תנאי המכרז, תחולנה על המציע בלבד במלואן והמציע לא יהיה זכאי לכל החזר, שיפוי או פיצוי בגינן, לרבות במקרה שבו יבוטל הליך המכרז, מכל סיבה שהיא, או שלא ייבחר זוכה כלשהו, ולא תהיה למציע כל טענה או דרישה או תביעה, מכל מין וסוג שהוא, בעניין זה.
11. ההצעה אושרה כדין על ידי כל הגורמים המוסמכים במציע, והיא מהווה התחייבות תקפה ומחייבת של המציע בהתאם למסמכי היסוד של המציע.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	חתימה וחותמת המציע
באמצעות:	
	שם
	תפקיד
	שם
	תפקיד

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו- _____, ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בקשר עם המכרז.

חתימה: _____
 שם: _____, עו"ד
 מ.ר.: _____
 חותמת: _____

נספח 0.6.5 – נוסח הצהרה בדבר עמידת המציע בדרישות סף

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה בדבר עמידת המציע בדרישות סף

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כדלקמן:

1. הצעת המציע במסגרת המכרז עומדת במלוא תנאי הסף שנקבעו במסמכי המכרז, על נספחיו, ובכל דרישות האיכות הקבועות במכרז, לרבות הדרישות המרוכזות בסעיף 0.14 למכרז.
2. ידוע לנו כי היה ויתברר במהלך בדיקת ההצעה כי המציע אינו עומד בדרישת איכות כזו או אחרת, הצעת המציע תפסל על הסף.

ולראיה באנו על החתום:

_____	_____
חתימה וחותמת המציע	תאריך
_____	באמצעות:
תפקיד	שם
_____	_____
תפקיד	שם

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו- _____



ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את
המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בקשר עם המכרז.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.6 – נוסח הצהרה בדבר שלמות ההצעה ואחריות כוללת

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה בדבר שלמות ההצעה ואחריות כוללת

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כדלקמן:

1. הצעת המציע במסגרת המכרז היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת וכל השירותים המתבקשים במכרז מוצעים בהצעה בשלמותם.
2. אין סתירה בין הרכיבים השונים הכלולים בהצעת המציע כאמור, וכל הרכיבים יכולים לפעול יחד בו-זמנית, ללא פגיעה ברמת השירות הנדרשת לשירותים אלה.
3. המציע ייחשב כספק הראשי ולאחר זכייתו, אם וככל שיזכה, יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה ו/או ספקי-השירות מטעמו במסגרת המכרז.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	חתימה וחותמת המציע
באמצעות:	
	שם
	תפקיד
	שם
	תפקיד

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, עו"ד _____ (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב
_____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו-
_____, ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את
המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בקשר עם המכרז.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.7 – הצהרה בדבר זמינות עובדי הספק

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת

יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה בדבר זמינות עובדי הספק

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כדלקמן:

1. ההצעה המוגשת על ידי המציע תואמת את מלוא הנדרש בפרק 4 לסעיפי המכרז, בסעיף 4.1.2.3.
2. המציע יעמוד בכל הדרישות המפורטות במכרז בכלל ובפרק 4 למסמכי המכרז, בסעיף 4.1.2.3 בפרט, לאורך כל תקופת ההתקשרות, ככל שיזכה במכרז.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	חתימה וחותמת המציע
באמצעות:	
	שם
	תפקיד
	שם
	תפקיד

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו- _____, ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בקשר עם המכרז.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.8 – נוסח הצהרה בדבר הסכמה לפניה ללקוחות

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת

יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה בדבר הסכמה לפניה ללקוחות

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כדלקמן:

1. המציע מסכים שנציג רא"ג יהיה רשאי לפנות ללקוחות המציע, לרבות לקוחות שלא הוצגו במענה למכרז, לקבלת מידע והמלצות ביחס למציע.

2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המציע יוודא כי כל הלקוחות שפרטיהם יוצגו על ידי המציע במענה למכרז, מוכנים לתת מידע ככל שיידרש לרא"ג, לצורך גיבוש חוות דעתה.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	חתימה וחותמת המציע
באמצעות:	
	שם
	תפקיד
	שם
	תפקיד

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____, ו- _____, ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בקשר עם המכרז.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.9 – נוסח הצהרה בדבר זכויות המציע בהצעה

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת

יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד
רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה בדבר זכויות המציע בהצעה

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כי יש למציע, בעת הגשת הצעתו, ויהיו לו לכל אורך תקופת ההתקשרות, כל הזכויות (לרבות זכויות קניין רוחני) לגבי הצעתו.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	חתימה וחותמת המציע
_____	_____
באמצעות:	שם
_____	תפקיד
_____	שם
_____	תפקיד

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו- _____, ת.ז. _____, המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בקשר עם המכרז.

חתימה: _____
שם: _____, עו"ד
מ.ר.: _____
חותמת: _____

נספח 0.6.10 - הסכם

[מצורף בעמוד הבא]

הסכם

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ לשנת _____

בין

ממשלת ישראל – רשות האכיפה והגבייה

באמצעות _____

מרח' _____

(להלן – "הרשות")

מצד אחד;

לבין

מס' תאגיד _____

מרח' _____

(להלן – "הספק")

מצד שני;

והרשות הינה רשות עצמאית הפועלת החל מחודש ינואר 2009 ומופקדת על אכיפת החלטות שיפוטיות והואיל וגביית חובות במדינת ישראל;

והואיל ומעת הקמתה הרשות קידמה הקמת מערכות מחשוב התומכות בפעילות הרשות;

והואיל והמערכת, כהגדרתה במסמכי המכרז (כהגדרתם להלן), פותחה עבור הרשות באמצעות החברות: "נס", "יבמ" ו- "טלדור" והיא עלתה לאויר בכל לשכות ההוצאה לפועל ביום 26 באוקטובר 2014 (להלן- "מועד העליה לאויר");

והואיל ובאמצעות המערכת מעניקה הרשות שירותים בזמן אמת ללכמות רבה של משתמשים מדי יום וכן עושים בה שימוש מאות משתמשי קצה פנימיים (ובכללם רשמי ההוצאה לפועל, קלדניות, פקידים ואנשי תפעול) ואלפי משתמשי קצה חיצוניים (בפרט, עורכי דין), בכל רחבי הארץ;

והואיל ולמן מועד העליה לאויר מתחזקת המערכת על ידי הספק הקיים (כהגדרתו להלן);

והרשות פרסמה ביום 21 בספטמבר 2015 מכרז מס' 08/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב (כהגדרתם להלן) ותחזוקה, תפעול ופיתוח של המערכת, בהתאם לתנאים ולהוראות שפורטו במכרז (להלן

– "המכרז" ובכלל המסמכים שנכללו בהליך המכרז, לרבות כל הבהרה, פרוטוקול, ומידע אחר שנמסר על ידי הרשות, בכתב, למשתתפים במכרז במסגרת הליך המכרז ואשר, יחד, מצורפים להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנים **כנספח א'** (בהסכם זה להלן – "מסמכי המכרז");

והואיל והספק, לאחר שהשתתף בכנס המציעים שנערך על ידי הרשות, לאחר שהתנסה בהפעלת המערכת ובחן ובדק את מסמכי האפיון שלה ואת יתר המסמכים והנתונים שהוצגו במסמכי המכרז ובחדר המידע ומצא את כל אלה לשביעות רצונו המלאה, לאחר שבחן ובדק, לשביעות רצונו המלאה, את כל ההיבטים והפרטים העסקיים, הטכניים, המשפטיים, הכלכליים, המקצועיים והאחרים הדרושים לצורך אספקת השירותים, כהגדרתם להלן, בהתאם למסמכי המכרז ולהוראות הסכם זה, ובהסתמך על בחינה ובדיקות אלה, הגיע למסקנה עצמאית כי יש לו את הכישורים, הניסיון, היכולת והמשאבים הנדרשים על מנת לספק לרשות את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה, והגיש לרשות את הצעתו, המצורפת להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנת **כנספח ב'** (להלן – "הצעת הספק");

והואיל והספק מצהיר ומתחייב כי הינו מודע להיקף ומורכבות המטלות שיחולו עליו מכוח מסמכי המכרז והסכם זה, למשמעויות התפעוליות, הכספיות והעסקיות, שיש באספקת השירותים, כהגדרתם להלן, ולחשיבות הרבה שהרשות מייחסת לכל אלה ולקבלת השירותים בשלמות, ברציפות, באיכות, בהיקף וברמת השירות כפי שנקבע במסמכי המכרז ובהסכם זה, והוא מקבל אותם על עצמו באופן מלא;

והואיל ובהסתמך על הצעתו של הספק ועל הצהרותיו והתחייבויותיו כאמור במסמכי המכרז ובהסכם זה, הספק הוכרז כזוכה במכרז על פי הצעתו כאמור על ידי ועדת המכרזים של הרשות בהחלטה שנמסרה על ידה בהתאם להוראות המכרז;

והואיל והצדדים מבקשים להגדיר את התנאים שלפיהם יספק הספק לרשות את השירותים המפורטים בהסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם ונספחיו

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויחשבו כמצורפים אליו והצהרות הספק במבוא להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מהצהרות הספק בסעיף 4 להסכם זה להלן וייקראו כמקשה אחת יחד עם הצהרות אלה. בכל מקום בו נאמר "ההסכם" או "הסכם זה" כולל האמור גם את הנספחים במשמע, מלבד אם הקשר הדברים מחייב אחרת.

1.2 הנספחים להסכם זה (בין שהינם מצורפים במועד חתימת ההסכם ובין שיצורפו לאחריו) הם:

נספח א' - מסמכי המכרז;

נספח ב' - הצעת הספק;

נספח ג' - העתק חתום מאישור על ביטוחים;

נספח ד' - העתק מערבות הביצוע.

- 1.3 הוראות ההסכם באות להוסיף על מסמכי המכרז אך לא לגרוע מהם. הוראות המוסדרות במקומות שונים בהסכם ובמסמכי המכרז יפורשו, במידת האפשר, באופן שיתיישבו זו עם זו וכבאות להשלים זו את זו ולא כבאות לגרוע זו מזו או להחליף זו את זו.
- 1.4 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם זה למסמכי המכרז, יגברו הוראות הסכם זה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי המכרז לבין הצעת הספק, יגברו מסמכי המכרז.
- 1.5 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין איזה מהוראות הסכם זה ו/או נספחיו, חייב הספק להסב את תשומת ליבה של הרשות לסתירה ו/או אי התאמה כאמור מייד עם גילויה ולקבל את הוראות הרשות בעניין. סתירות ו/או אי התאמות שלא הובאו לתשומת ליבה של הרשות במסגרת שאלות ההבהרה למכרז, במסגרת הליך המכרז, יפורשו בהתאם לקביעת הרשות ולטובתה ובכל מקרה לא יזכו את הספק בתמורה נוספת ועל הספק להביא בחשבון כי יהיה עליו לספק את השירותים לפי האפשרות היקרה יותר מבחינתו.

2. כללי פרשנות והגדרות

- 2.1 חלוקתו של ההסכם לסעיפים ומתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד ולא יינתן להם כל משקל בפרשנות ההסכם.
- 2.2 כלל הפרשנות על פיו מפורש מסמך לרעת מנסחו לא יחול על פרשנות הסכם זה, ובכל מקרה של סתירה תגבר הפרשנות המיטיבה עם הרשות.
- 2.3 מונחים שאינם מוגדרים בגוף ההסכם משמעותם תהיה כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.4 מושגים או ביטויים טכניים ומקצועיים הקבועים בהסכם זה ואינם מוגדרים בו או מתוארים במסמכי המכרז, יפורשו על פי המקובל בענף המחשוב ומערכות המידע בישראל.
- 2.5 דבר מן האמור בהסכם זה ו/או בהצעתו של הספק לא יתפרש, ולא יהיה בו, כדי לצמצם ו/או לבטל כל חובה המוטלת על הספק לפי מסמכי המכרז ו/או כדי להעניק לספק כל זכות שאינה נתונה לו לפי מסמכי המכרז.
- 2.6 בהסכם זה תהא למונחים המפורטים להלן המשמעות הרשומה בצדם, בהטיה או בצירוף זהים או דומים, אלא אם נקבע בהסכם זה במפורש אחרת או שמתחייבת משמעות שונה מתוך הקשר הדברים והדבקם:

"אנשי מפתח"
בעלי התפקידים המנויים בסעיף 4.1.2.3 למכרז כבעלי תפקידי מפתח, כפי שסעיף זה תוקן או הובהר ביתר מסמכי המכרז, המהווים חלק מצוות הספק.

"דין"
חוק, חיקוק, פקודה או תקנה, וכל תיקון שייערך ביחס להם, וכן כל פסק-דין או החלטה שיפוטית של ערכאה מוסמכת שלא בוטלו ולא עוכב ביצועם.

"הגורם המוסמך ברשות"
מי שימונה מעת לעת על ידי מנהל הרשות או מי מטעמו לפקח על אופן ביצוע השירותים על פי הסכם זה ואשר ישמש כאיש הקשר העיקרי אל מול הספק בביצוע השירותים כאמור. כל עוד לא נקבע אחרת, יהיה מנמ"ר הרשות הגורם המוסמך ברשות.

"ההסכם" או "הסכם זה"
הסכם זה לרבות כל נספחיו וכן כל המסמכים שיצורפו לו בעתיד וכן כל מסמך אחר אשר ייחתם בין הצדדים, לאחר מועד חתימת הסכם זה, ואשר יאמר בו כי הוא מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה או כי הוא בא להחליף או לשנות הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה;

"ההצעה" או "הצעת"
כהגדרתה במבוא להסכם זה, ולרבות כל העדכונים וההבהרות שניתנו בקשר

<p>עימה לפי דרישת הרשות (ובלבד שבעדכונים ובהבהרות כאמור לא יכללו הסתייגויות ביחס להוראות המכרז או לחלקים אחרים מהצעת הספק);</p>	<p>"הספק"</p>
<p>כהגדרת מונח זה במבוא להסכם זה;</p>	<p>"המכרז"</p>
<p>הספק שפרטיו מופיעים בכותרת הסכם זה, לרבות מבצעי השירותים מטעמו;</p>	<p>"הספק"</p>
<p>המומחה המוסכם שימונה בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 32 להסכם זה;</p>	<p>"הפוסק המקצועי"</p>
<p>השירותים המפורטים בהסכם זה ובמסמכי המכרז;</p>	<p>"השירותים"</p>
<p>התמורה המשולמת לספק על פי הסכם זה, כמפורט בסעיף 18 להלן;</p>	<p>"התמורה"</p>
<p>לרבות אך לא רק זכויות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב – 1972, זכויות על פי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות על פי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס – 1999, זכויות ב"סודות מסחריים" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, והכל - בין אם ניתנים להגנה בדרך של רישום ובין אם לאו ובין אם נרשמו, בכל מקום בעולם, ובין אם לאו;</p>	<p>"זכויות קנין רוחני"</p>
<p>כל מבצעי השירותים מטעם הספק, לרבות חברי צוותי הספק ויתר עובדי הספק, קבלני משנה המועסקים על ידי הספק בהתאם ובכפוף למסמכי המכרז והוראות הסכם זה, עובדיהם, ספקיהם וכל גורם אחר שיפעל מטעם הספק בביצוע השירותים או כל חלק מהם;</p>	<p>"מבצעי השירותים"</p>
<p>מדד המחירים לצרכן (כללי) כפי שמתפרסם מדי חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או במידה ויחדל פרסום על ידי גוף כאמור, מדד זהה באופיו שיפורסם על ידי גוף אחר, וכן כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יתבסס על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו;</p>	<p>"מדד"</p>
<p>כהגדרתם במבוא להסכם זה;</p>	<p>"מסמכי המכרז"</p>
<p>מתקן המחשוב החדש ומתקן המחשוב הנוסף, יחד (כל אחד מהם לחוד, להלן: "מתקן מחשוב"); ואולם עובר למועד בו תשלם הרשות את הקמתו והפעלתו של מכרז המחשוב הנוסף יחול כל האמור בהסכם זה ביחס למתקני המחשוב על מתקן המחשוב החדש בלבד, בשינויים המחוייבים;</p>	<p>"מתקני המחשוב"</p>
<p>הערבות שהפקיד הספק, להבטחת ביצוע השירותים על ידו בהתאם להוראות הסכם זה ולהוראות מסמכי המכרז, שהעתקו יצורף <u>כנספת ד'</u> להסכם זה;</p>	<p>"ערבות הביצוע"</p>
<p>כל המשימות, המטלות, הפעולות ויתר ההתחייבויות שעל הספק לבצע במהלך תקופת החפיפה בהתאם להוראות מסמכי המכרז, הצעת הספק והסכם זה;</p>	<p>"פרויקט החפיפה"</p>
<p>כמוגדר בסעיף 12.1 להלן;</p>	<p>"צוות הספק"</p>
<p>יחיד או תאגיד עליו הטיל הספק לבצע חלק כלשהו מהשירותים, בהתאם ובכפוף להוראות ולדרישות המפורטות במסמכי המכרז לעניין העסקת קבלני</p>	<p>"קבלן משנה"</p>

משנה לביצוע השירותים או כל חלק מהם ;	
אוסף הוראות הנכתבות על ידי תוכניתן, או קבוצת תכניתנים, בשפת תכנות מסוימת, כחלק מתהליך הפיתוח של התוכנה ;	"קוד מקור"
כמוגדר בסעיף 1 לחוק המחשבים, תשנ"ע-1995 ;	"תוכנה"
התוכנות המפורטות בטבלה שבנספח 0.2 למכרז ;	"תוכנות צד ג"
תיעוד מילולי של המערכת, דרך הפעלתה והשתלבותה בכלל מערך המחשוב של הרשות, לרבות הוראות התפעול ומדריך למשתמש ;;	"תיעוד"
כהגדרתה בסעיף 27.1 להלן ;	"תקופת הראשונה" ההסכם
כהגדרתה בסעיף 27.2 להלן ;	"תקופת ההתקשרות"
כהגדרתה בסעיף 27.2 להלן ;	"תקופת הארכה"

3. כללי

- 3.1 בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז והצעת הספק, הרשות מזמינה בזה מאת הספק את ביצוע השירותים ואת יתר התחייבויות הספק בהתאם למסמכי המכרז, הצעת הספק והוראות הסכם זה והספק מסכים ומתחייב לבצע את כל אלה במלואן, כמפורט בהסכם זה על נספחיו ובלוחות הזמנים הקבועים בהם ובהיעדר פירוט בהסכם ובנספחיו ביחס ללוחות הזמנים - בלוחות זמנים שייקבעו על ידי הרשות בתיאום עם הספק.
- 3.2 לא יגיעו הרשות והספק להסכמה לעניין לוח הזמנים לביצוע מטלה כלשהי, ייקבע לוח הזמנים על ידי הפוסק המקצועי וזאת מבלי לעכב את עבודת הספק בביצוע המטלה.

4. הצהרות הספק

- מבלי לגרוע מנכונות ההצהרות והמצגים שנכללו בהצעת הספק, הספק מצהיר, מאשר ומתחייב, כדלקמן :
- 4.1 הספק הינו חברה מוגבלת במניות המאוגדת כדין בישראל לפי דיני מדינת ישראל, או הינו חברה שנתאגדה מחוץ לישראל ורשומה בישראל כחברת חוץ והוא פועל כדין בישראל, או הינו שותפות פעילה המאוגדת כדין בישראל לפי דיני מדינת ישראל והוא רשום אצל רשם החברות והשותפויות, ובכל מקרה לא ננקטה נגדו כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו או חיסול עסקיו או מחיקתו או כינוס נכסיו או תוצאה דומה אחרת.
- 4.2 אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין או חוזה או מסמכי ייסודו של הספק, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם, אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על-פי הסכם זה ואין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם ו/או הפרה של כל דין, לרבות תקנה, צו או פסק-דין.

- 4.3 החתומים על ההצעה ועל הסכם זה מטעמו של הספק הינם מנהלי הספק המוסמכים בחתימתם להצהיר בשם הספק ולחייב את הספק בהסכם זה. חתימת הספק על הצעת הספק ועל הסכם זה וביצוע התחייבויות הספק על פיו אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של הספק, והספק אינו זקוק לכל הסכמה או אישור נוספים, לרבות מצד שלישי כלשהו, לצורך התקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פיו.
- 4.4 הספק מחזיק, ובמשך כל תקופת ההתקשרות ימשיך להחזיק במלוא הסמכויות על פי דין להחזיק ברכושו ולנהל את עסקיו והוא וכל המועסקים על ידו במסגרת התקשרותו בהסכם זה הינם וימשיכו להיות במשך כל תקופת ההתקשרות בעלי כל זכויות השימוש, הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על-פי דין ו/או הסכם לניהול פעילותו העסקית וביצוע ההתחייבויות על פי הסכם זה.
- 4.5 הספק מכיר את כל הוראות הדין הקשורות במתן השירותים וביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ומאשר כי אין בכל אלה כדי לשחררו מאחריותו על פי הסכם זה או לגרוע ממנה.
- 4.6 אין בחתימת הספק על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה או הפרה צפויה של הוראות כל דין ו/או של זכויות כלשהם של צדדים שלישיים לרבות זכויות קניין רוחני.
- 4.7 כל התצהירים והצהרות שניתנו על ידי הספק או מטעמו במסגרת הצעת הספק נכונים ותקפים בתוקף למועד חתימת הסכם זה.
- 4.8 הספק ומבצעי השירותים אינם מצויים, במישרין או בעקיפין, בניגוד עניינים כלשהו בין ההתחייבויות על פי הסכם זה לבין הפעילויות העסקיות ו/או ההתקשרויות ו/או ההתחייבויות האחרות שלהם, ואין בביצוע הסכם זה על ידי הספק, בעצמו או באמצעות מבצעי השירותים, כדי ליצור, במישרין או בעקיפין, ניגוד עניינים כאמור.
- 4.9 מבלי לגרוע מהצהרות הספק כמפורט במבוא להסכם זה, לפני הגשת הצעת הספק וחתימתו על הסכם זה הספק בחן, לרבות באמצעות מומחים מטעמו, את צרכי המחשוב של הרשות והשתכנע כי יש ביכולתו לבצע את השירותים.
- 4.10 מבלי לגרוע מהצהרות הספק כמפורט במבוא להסכם זה, יש בידי הספק ומבצעי השירותים מטעמו ובמשך כל תקופת ההתקשרות יעמדו לרשות הספק ומבצעי השירותים מטעמו כל הידע, הניסיון, המומחיות, המיומנות המקצועית, הכישורים, היכולת הכספית והמקצועית, המשאבים, כח האדם, המכשור, הציוד, התוכנות וכל יתר האמצעים הנדרשים לאספקת השירותים ולביצוע יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה, במומחיות, במקצועיות, במיומנות, ביעילות, בהתאם למסמכי המכרז, להצעת הספק ולהוראות הסכם זה, לרבות הסכם רמת השירות, והכל לשביעות רצונה המלאה של הרשות, וכי הוא מכיר את כל הוראות הדין הקשורות במתן השירותים.
- 4.11 מבלי לגרוע מהצהרות הספק כמפורט במבוא להסכם זה, עובר להגשת הצעת הספק ולחתימת הסכם זה על ידו, הספק בדק בעיון והעריך את אפשרות הביצוע של כל אחת מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, והוא מאשר, מצהיר ומתחייב כי ביצוען בהתאם להוראות הסכם זה, לרבות בלוחות הזמנים, בתקציב, באיכות וברמות השירות הנדרשים על פיו, הינו אפשרי ומעשי. הספק מוותר בזה ויתור סופי ומוחלט על כל טענה בקשר עם טעות ו/או פגם ו/או גילוי בחסר ו/או אי גילוי מספיק בקשר לכלל האמור לעיל, ועל כל דרישה או תביעה לתמורה נוספת מעבר לתמורה שהוצעה בהצעת הספק בעבור השירותים.
- 4.12 הספק עומד בכל תנאי הסף ודרישות האיכות המפורטים במסמכי המכרז ויעמוד בהם לכל משך תקופת ההתקשרות.
- 4.13 הספק מודע להיקף ולמורכבות ההתחייבויות והמטלות שיחולו עליו מכוח הסכם זה ומסמכי המכרז, למשמעויות התפעוליות והעסקיות, לרבות ההכרח להפעיל ברציפות ובזמינות מרבית את המערכת

ולחשיבות שיש לה לגבי פעילות הרשות לרבות במתן שירות למשתמשים, באיכות, בשלמות, ברציפות, בהיקף וברמות השירות הנדרשים על פי מסמכי המכרז והסכם זה, ולהיקף הנזק שכשלים במתן השירותים עלולים לגרום לרשות ו/או למשתמשים.

4.14 ידוע לספק שבהחלטתה להתקשר בהסכם זה עם הספק, הסתמכה הרשות על נכונות המצגים, ההצהרות וההתחייבויות של הספק כמפורט בהצעת הספק ובהסכם זה על נספחיו. הספק מתחייב כי יגרום לכך שכל ההצהרות וההתחייבויות המפורטים בהצעת הספק ובסעיף זה לעיל הינם וישארו נכונים ומדויקים גם למועד תחילת תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופת ההתקשרות. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק כאמור בפסקה זו לעיל או לפגוע בהיקפה, הספק מתחייב להודיע לרשות, בכתב, ללא דיחוי ובמידת האפשר מראש, על כל מקרה, ארוע או נסיבה שבעטיה יהפכו ההצהרות והמצגים המפורטים בהצעת הספק ו/או בסעיף זה לעיל, או איזה מהם, ללא נכונים ו/או לא מדויקים.

5. תנאי מוקדם

הסכם זה יחייב את הרשות רק לאחר ובכפוף לחתימתו על ידי הרשות. חתמה הרשות על הסכם זה, יהיו התחייבויות הרשות על פיו מותנות ומותלות בקיום התנאים המתלים הבאים:

5.1 הספק מסר לרשות את אישורי עריכת הביטוח, שהעתקו יצורף לנספח ג' להסכם זה, כשהם חתומים על ידי מבטחיו, ללא כל שינוי או הסתייגות.

5.2 הספק מסר לרשות את ערבות הביצוע, שהעתקה יצורף כנספח ד' להסכם זה, ללא כל שינוי או הסתייגות; לא התקיים איזה מהתנאים המתלים כאמור בלוחות הזמנים הקבועים לכך במסמכי המכרז, תהא הרשות זכאית, לפי שיקול דעתה המוחלט ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרשותה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לבטל הסכם זה ואת זכייתו של הספק במכרז.

6. הצהרות הרשות

הרשות מצהירה ומאשרת בזאת, כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח כל דין או הסכם, להתקשרותה בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיה על פיו, כי אין בחתימתה על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיה על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם מצדה, או משום הפרה של הוראות כל דין, וכי הסכם זה אושר כדין על ידי כל הגורמים המוסמכים לכך.

7. השירותים

7.1 החל ממועד תחילת תקופת ההתקשרות, יתחיל הספק בהתארגנות לתחילת ביצוע השירותים, על מנת להבטיח את היערכות הספק לתחילת מתן השירותים החל ממועד תחילת השירותים כפי שייקבע על ידי הרשות וללא כל עיכוב נוסף.

7.2 בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה, הרשות ממנה בזה את הספק והספק מקבל בזה על עצמו לספק לרשות את השירותים, בהתאם למפורט להלן:

א. פרויקט החפיפה:

(1) החל ממועד תחילת השירותים, יחל הספק בביצוע פרויקט החפיפה. הספק יבצע את פרויקט החפיפה ברציפות, במומחיות, במקצועיות, במיומנות, ביעילות, במסירות, ביושר ובנאמנות, והכל בהתאמה קפדנית ודקדקנית למסמכי המכרז, להצעת הספק ולהוראות הסכם זה, וישלימו בתוך פרק זמן של ארבעה (4) חודשים ממועד תחילת השירותים, וזאת אלא אם מימשה הרשות את

הברירה הנתונה בידה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת החפיפה בעוד חודש נוסף, שאז ישלים הספק את פרויקט החפיפה בתוך פרק זמן של חמישה (5) חודשים ממועד תחילת השירותים.

(2) מבלי לגרוע מאחריותו המלאה והכוללת של הספק להשלמת פרויקט החפיפה בהתאם להוראות הסכם זה ומסמכי המכרז, הרשות תנקוט מאמצים סבירים על מנת לסייע לספק בביצוע פרויקט החפיפה ובכלל זה תקצה לכך את המשאבים הנדרשים מטעמה ותנקוט מאמץ סביר על מנת לאכוף על הספק הקיים לקיים את התחייבויותיו לתקופת החפיפה.

(3) במועד בו ישלים הספק את פרויקט החפיפה, יודיע על כך הספק לרשות ויעמיד לרשותה את כל המסמכים, הנתונים והתנאים הדרושים לרשות, לפי שיקול דעתה, על מנת לבדוק את השלמת פרויקט החפיפה בהתאם לפרמטרים הקבועים במסמכי המכרז ולשביעות רצונה.

(4) השלים הספק את פרויקט החפיפה בהתאם למסמכי המכרז ולשביעות רצונה של הרשות, תאשר זאת הרשות לספק בכתב ולמן אותו מועד יחל הספק בביצוע השירותים השוטפים. על אף האמור לעיל וכאמור במסמכי המכרז:

א. הרשות רשאית לפטור את הספק מהתחייבותו להשלים את ביצוען של חלק מהמטלות הנמנות על פרויקט החפיפה עד למועד הנדרש לכך, לפי שיקול דעתה המוחלט, ובמקרה כזה מתחייב הספק להשלים את אותן מטלות עד למועד נדחה שייקבע על ידי הרשות. מובהר ומוסכם כי אם הספק לא ישלים את ביצוע המטלות הנדחות עד למועד הנדחה שנקבע לכך על ידי הרשות, יעמדו לרשות כל הזכויות והסעדים שהיו עומדים לרשותה על פי הוראות מסמכי המכרז והסכם זה אלמלא פטרה את הספק מהתחייבותו להשלים את ביצוע אותן מטלות עד למועד המקורי הנדרש לכך;

ב. אם יוכיח הספק כי נבצר ממנו להשלים את המטלות הנמנות על פרויקט החפיפה עקב עיכובים מותרים (כהגדרת מונח זה בסעיף 9.2 להלן), אזי יידחה המועד שעד אליו יידרש הספק להשלים את אותן מטלות למשך פרק הזמן המינימאלי הדרוש לספק להשלים את אותן מטלות אך בכל מקרה לא יותר מאשר למשך העיכוב המותר, אך זאת מבלי לגרוע מחובתו של הספק הזוכה לקבל על עצמו את האחריות המלאה על מתקני המחשוב, המערכת והשירותים השוטפים עד למועד המקורי בו היה הספק מחויב לעשות כן על פי הסכם זה ומסמכי המכרז.

(5) בכל מקרה, גם אם לא השלים הספק את פרויקט החפיפה במועד הנדרש לכך על פי סעיף זה לעיל ולא אם נקבע על ידי הרשות אחרת, מראש ובכתב, בתום תקופת החפיפה יעברו מתקני המחשוב, המערכת והשירותים השוטפים לאחריותו הכוללת והמלאה של הספק והספק יידרש להתחיל ולספק לרשות את השירותים השוטפים בהתאם להוראות מסמכי המכרז והסכם זה.

ב. השירותים השוטפים:

(1) למן מועד סיום תקופת החפיפה יקבל על עצמו הספק את האחריות המלאה והכוללת למתקני המחשוב ולמערכת ויחל באספקת השירותים השוטפים בהתאם להוראות מסמכי המכרז, הצעת הספק והסכם זה.

(2) הספק מתחייב לספק לרשות את כל השירותים השוטפים ולבצע את כל יתר התחייבויותיו על פי הוראות מסמכי המכרז, הצעת הספק והסכם זה, בהיקף ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז

ובהצעת הספק, בהתאם לנהלים השונים הקבועים במסמכי המכרז ובהתאם לכל דין אשר יחול בתקופת ההתקשרות ביחס לשירותים.

ג. שינוי היקף השירותים השוטפים:

הרשות רשאית מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב לספק מראש, ליזום ביצוע שו"שים ושינויים מערכתיים, מעבר לתכולת שירותי הפיתוח ויתר השירותים המפורטת במסמכי המכרז, ו/או להגדיל ו/או להקטין את היקף ו/או תכולת כל סוגי השירותים הניתנים לה. על שו"שים, הגדלה או הקטנה כאמור יחולו הוראות פרק 5 במכרז.

8. אחריות כוללת ואופן ביצוע השירותים

8.1 הספק מקבל בזה על עצמו אחריות כוללת למכלול השירותים ובכלל זה יהיה אחראי, למשך כל התקופה שתחילתה עם סיום תקופת החפיפה וסופה במועד סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, בכלל או ביחס לאותם שירותים, לפעילותם התקינה של מתקני המחשוב והמערכת, על כל מרכיביהם, ולתיקון או החלפה של כל פגם, תקלה, ליקוי או אי התאמה בהם, לרבות בשל מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה, והכל ללא עלות נוספת לרשות מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה.

8.2 הספק אחראי לאיכות ושלמות ביצוע מלוא השירותים והוא יימדד על עמידה בהם בהתאם להסכם רמת השירות. אחריות הספק תחול לגבי החומרה, תשתיות המחשוב והמערכת, על כל מרכיביהם, לרבות רכיבים הנמצאים באחריות צדדים שלישיים, ולא תישמע טענת היעדר שליטה מטעמו של הספק לכל גורם שהוא.

8.3 הספק מתחייב לספק לרשות את מלוא השירותים באמצעות כוח אדם מקצועי, מיומן ומנוסה במתן השירותים, במומחיות, במקצועיות, במיומנות, ביעילות, במסירות, ביושר ובנאמנות, והכל בהתאמה קפדנית ודקדקנית למסמכי המכרז, להצעת הספק ולהוראות הסכם זה, לרבות הסכם רמת השירות, להוראות כל דין החלות על השירותים ולשביעות רצונה של הרשות.

8.4 הספק לא ירכוש עבור הרשות ולא ישלב במערכת כל תוכנה שהיא אלא בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז ובהסכם זה.

8.5 בכפוף לאמור לעיל ומבלי לגרוע מכלליותו, מתחייב הספק:

(1) לדאוג לעדכניות הטכנולוגית והתפעוליות של המערכת כמפורט בסעיף 4.0.2 למכרז, ברמה ועל פי התקנים, העקרונות והתהליכים הנהוגים בעולם טכנולוגית המידע. עדכון גרסאות תוכנה במערכת יעשה תוך שימוש אך ורק בתוכניות ובציוד וסטנדרטיים המקובלים בעולם טכנולוגית המידע.

(2) לא לספק שירות כלשהו נשוא הסכם זה ממקום שמחוץ לגבולות מדינת ישראל אלא בהסכמת הרשות, מראש, בכתב ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

(3) לספק לרשות תיעוד מלא והוראות תפעול בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.

(4) לשתף פעולה עם יועצים ומומחים שיועסקו ו/או יופעלו על ידי הרשות.

8.6 בתקופת ההתקשרות הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים כך שכל מבצעי השירותים ישקיעו באופן, בהיקף ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה, מזמנם, מרצם, ניסיונם ומיומנותיהם לצורך אספקת השירותים לשביעות רצונה המלאה של הרשות.

8.7 למען הסר ספק יובהר כי הספק יהיה אחראי לספק את כל המשאבים, כח האדם, המכשור, הציוד וכל האמצעים הנדרשים לאספקת השירותים, כהגדרתם להלן, ולביצוע יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכן לבצע את מכלול המשימות, המטלות, הפעולות ויתר ההתחייבויות הנלוות, הנגזרות או המתבקשות בשל

- אופי השירותים או לשם אספקתם ברמה הנדרשת על פי הסכם זה, גם אם לא נכללו במפורש במסמכי המכרז, בהצעת הספק ו/או בהוראות הסכם זה על נספחיו, והכל ללא כל תמורה נוספת.
- 8.8 למעט אם נאמר מפורשות אחרת, הספק מתחייב לבצע את כל השירותים בעצמו ובאמצעות מבצעי השירותים. כל הוראה בהסכם זה שמחייבת את הספק תחול גם על מבצעי השירותים בהתאמה, אף אם הדבר לא נאמר בהסכם זה מפורשות, ובאחריות הספק לוודא כי מבצעי השירותים מקבלים על עצמם תנאי הסכם זה וכי הם יעמדו בו. הפרת ההסכם על-ידי מי ממבצעי השירותים תחשב כהפרתו על-ידי הספק.
- 8.9 הספק יסייע וישתף פעולה באופן מלא עם כל הגורמים שעסקו ו/או יעסקו עד למועד כניסת הסכם זה לתוקפו ובמהלך פרויקט החפיפה באפיון ו/או בפיתוח המערכת ו/או בביצוע השירותים או חלק מהם, ושלגביהם הודיעה הרשות כי הינם ממשיכים להיות מעורבים מטעמה, וכן עם הגורם המוסמך ברשות ועם כל מי שמונה לשם כך מטעם הרשות.
- מבלי לגרוע מכלליות הפסקה לעיל ובמסגרת חובת הסיוע ושיתוף הפעולה כאמור יעביר הספק לרשות או למי מטעמה, לפי הנחיית הגורם המוסמך ברשות, מסמכים ונתונים הנוגעים למתן השירותים וידאג כי בעלי תפקידי המפתח מטעמו ישתתפו בפגישות עבודה ובפגישות תיאום עם נציגי הרשות. מובהר כי הרשות תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערב מטעמה בכל הנוגע לשירותים, או לאיזה מהם, יועצים חיצוניים וקבלני משנה, וכן, תהא רשאית להחליף כל אחד מהגורמים האמורים לפי שיקול דעתה הבלעדי, והספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם כל גורם כאמור. הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו כל תביעה, טענה ו/או דרישה (לרבות דרישה לתשלום נוסף מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה) בקשר לעצם מעורבותם בשירותים של קבלנים ו/או יועצים מטעם הרשות, כאמור לעיל, וכי לא יהא בפעולותיהם כדי לפגוע או לגרוע מהתחייבויות הספק.
- 8.10 הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מודע לכך שהשירותים יינתנו בסביבה מבצעת פעילה של הרשות וכי כל הפסקה בשירותים צפויה לגרום לנזקים כבדים לרשות, לרשויות מדינה אחרות, לגופים פיננסיים ולמשתמשים. הספק מתחייב כי השירותים יינתנו על ידו תוך גרימת הפרעה מזערית ככל שניתן לפעילות השוטפת של הרשות. כל משימה או מטלה שאמורה להתבצע בשיתוף פעולה עם נציגי הרשות וכל פעולה הצפויה לגרום לפגיעה ו/או השבתה של החומרה, תשתיות המחשוב, המערכת או איזה מרכיביהן, מחייבת תיאום מוקדם עם הרשות באופן שיאפשר את המשך התפעול השוטף של המערכת ויתר יישומי הליבה של הרשות, ללא פגיעה במחויבויות הספק. אין באמור בפסקה זו לעיל כדי לגרוע מהוראות הסכם רמת השירות או כדי לפגוע בתוקפו או בתחולתו.
- 8.11 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק או מהאחריות המוטלת עליו על פי הסכם זה, הרשות תשתף פעולה עם הספק ותסייע בידו באופן סביר בקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.

9. לוחות זמנים

- 9.1 הספק מתחייב להשלים את פרויקט החפיפה ויתר המטלות, המשימות והפעולות שנקבעו להם לוחות זמנים במסמכי המכרז, בהתאם ללוחות הזמנים כאמור. הציע הספק, בהצעת הספק, לוחות זמנים מהירים יותר מאלה המפורטים במסמכי המכרז, יחולו לוחות זמנים אלה במקום לוחות הזמנים הקבועים במסמכי המכרז ואולם תקופת החפיפה בכל מקרה תסתיים רק בחלוף ארבעה (4) חודשים ממועד תחילת השרותים.
- 9.2 ידוע לספק כי עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו להשלמת שירותים או לביצוע ההתחייבויות על פי מסמכי המכרז ו/או ההסכם, הינם תנאים יסודיים בהתקשרות עימו, וכל חריגה מלוחות הזמנים כאמור תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- על אף האמור לעיל בפסקה לעיל ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת שנקבעה בהסכם לעניין זה, בכל מקרה שייבצר מהספק מלעמוד בלוחות הזמנים הקבועים להשלמת שירותים ו/או לביצוע התחייבויות על פי מסמכי המכרז או הוראות הסכם זה, בשל כל אחד מהגורמים המפורטים להלן (להלן – **"עיוכובים**

מותרים"), יוארכו לוחות הזמנים להשלמת אותם שירותים ו/או לביצוע אותן התחייבויות בתקופה זהה למשך העיכובים המותרים, ללא כל עלות נוספת לרשות מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה, ובלבד שהספק יוכיח כי העיכובים המותרים לא היו בשליטתו, כי הוא נקט בכל האמצעים הסבירים על מנת לעמוד בלוחות הזמנים כאמור על אף אותם עיכובים מותרים, ובכפוף לכך שהספק הודיע לרשות על קיומם של עיכובים מותרים, וקיבל את הסכמתה לכך, בכתב ובמידת האפשר מראש:

- (1) כל עיכוב יזום על ידי הרשות, עליו יודיע הגורם המוסמך ברשות;
- (2) כל הפרה מצד הרשות ו/או מי מטעמה, מלבד הספק ומבצע/י השירותים מטעמו, של התחייבות מפורשת שהרשות נטלה על עצמה על פי מסמכי המכרז וכל מעשה או מחדל רשמי של הרשות ו/או מי מטעמה;
- (3) כל ארוע או נסיבה שהספק לא צפה ולא יכול היה לצפות מראש באופן סביר ואשר לא היו בשליטתו של הספק ו/או של מי ממבצעי השירותים מטעמו;
- (4) כל ארוע כוח עליון.

למען הסר ספק, הוראות סעיף 9.2 זה לא יחולו על עניינים המוסדרים בהסכם רמת השירותים.

9.3 בכל מקרה בו צופה הספק כי הוא עלול לחרוג מלוחות הזמנים הקבועים במסמכי המכרז או בהסכם זה, יודיע על כך מראש לרשות ויצגי בפניה את הצעדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט כדי למנוע או לצמצם את החריגה הצפויה בלוחות הזמנים. מובהר כי אין באישור הרשות לצעדים ולאמצעים כאמור בכדי לגרוע מהזכויות ומהסעדים העומדים לרשותה על פי מסמכי המכרז ו/או הוראות הסכם זה בגין עיכובים בלוחות הזמנים כאמור.

10. רמת השירותים

10.1 הספק יספק את השירותים ויבצע את כל המשימות, המטלות והפעולות הנדרשות במסגרתם באיכות, בסטנדרטים, בשיטת ביצוע וברמות השירות כנהוג וכמקובל ברמות הגבוהות ביותר בענף המחשוב ומערכת המידע בישראל, ולכל הפחות בהתאם לנדרש במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה, לרבות הסכם רמת השירות (להלן - "רמת השירותים הנדרשת").

10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יהיה אחראי לפעולתם התקינה של מתקני המחשוב והמערכת, על כל מרכיביהם כפי שיהיו בכל זמן נתון, וזאת בהתאם לחובות החלות עליו כמפורט במסמכי המכרז וברמת שירות שאינה נופלת מרמת השירותים הנדרשת.

10.3 במסגרת אחריות הספק לעמוד ברמת השירותים הנדרשת מתחייב הספק לפעול בהתאם לדרישות ולנהלים הקבועים במסמכי המכרז לרבות לעניין ניטור קבוע, איתור ותיקון תקלות באופן רצוף, מרגע גילויין ועד לרגע תיקון המושלם בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בהסכם רמת השירות, וכן לקיים כל שיתוף פעולה וקשר אפשריים עם ספקי (י) שירותי האירוח (רצפה) ו/או עם ספקי תוכנות צד ג' ו/או עם צדדים אחרים, על מנת להחזיר את מתקני המחשוב ו/או את המערכת לפעולה בתוך הזמן הנדרש לכך בהתאם להסכם רמת השירות וברמת השירותים הנדרשת.

10.4 לא עמד הספק ברמת השירותים הנדרשת ו/או במקרה בו מתקני המחשוב ו/או המערכת לא עמדו ברמת השירותים הנדרשת (למעט עקב תקלה שהוגדרה בהסכם רמת השירות כתקלה מוחרגת) אזי, מבלי לגרוע

מהוראות הסכם רמת השירות (לרבות ההוראות הנוגעות לקיומו של "אירוע הפרה") יחולו ההוראות הבאות, בנפרד או במצטבר, לפי בחירת הרשות:

(1) מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרשות הרשות, הספק יידרש לפעול, באופן מיידי ורצוף, לתיקון כל הליקויים המונעים את עמידת הספק ברמת השירותים הנדרשת ולהשבת רמת השירותים לרמת השירותים הנדרשת, ובכלל זה יספק הספק, על חשבונו וללא כל עלות נוספת לרשות מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה, את כל האמצעים, כח אדם וכל יתר המשאבים הנדרשים לשם כך.

(2) מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרשות הרשות ומבלי לפגוע בחובתו של הספק להמשיך ולספק את השירותים בתהאם לרמת השירותים הנדרשת וליתר הוראות מסמכי המכרז והסכם זה, הספק ישלם לרשות פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש בשיעור כמפורט בהסכם רמת השירות.

הרשות תהיה רשאית להפחית את הפיצויים המוסכמים כאמור מהתמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה. מובהר בזה כי הפיצויים המוסכמים משקפים הפחתה מוסכמת של התמורה המגיעה לספק ואינם מהווים פיצוי מלא וממצה בגין הנזקים שעלולים להיגרם לרשות עקב אי עמידה ברמת השירותים הנדרשת ובכל מקרה של נזק כאמור העולה על שיעור הפיצויים המוסכמים הקבוע בהסכם רמת השירות, תהיה הרשות רשאית לקבל מן הספק את נזקה בפועל, לרבות על דרך של קיזוז ו/או חילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה, וזאת בצד כל זכות או סעד אחר העומדים לרשות בהתאם להוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות ביטול ההתקשרות עם הספק.

10.5 בכל מקרה בו צופה הספק כי הוא עלול לחרוג מרמת השירותים הנדרשת, יודיע על כך הספק לרשות, מראש ובכתב, ויציג בפניה את הצעדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט כדי למנוע או לצמצם את החריגה הצפויה. מובהר כי אין באישור הרשות לצעדים ולאמצעים כאמור בכדי לגרוע מהזכויות ומהסעדים העומדים לרשותה על פי מסמכי המכרז ו/או הוראות הסכם זה.

10.6 ידוע לספק כי השבתת פעילות מתקני המחשוב ו/או המערכת משמעה השבתה של פעילות הרשות. לפיכך, ומבלי לגרוע מהוראות הסכם רמת השירות, מתחייב הספק ליידע את הרשות על כל השבתה צפויה של פעילות מתקני המחשוב ו/או המערכת ולבקש את אישורו של מנהל הרשות לכך, מראש ובכתב. בבקשה כאמור יפרט הספק את הנימוקים להשבתה הצפויה ויגיש את הבקשה לפחות שלושה (3) ימי עבודה לפני מועד ההשבתה המתוכנן. מובהר כי הספק לא יהיה רשאי לבצע השבתה יזומה של מתקני המחשוב ו/או המערכת ללא אישור מפורש לכך ממנהל הרשות או מי מטעמו להשבתה. ההחלטה האם לאשר את ההשבתה המתבקשת או לא ובמידה שכן – באילו תנאים, תהיה בסמכותו הבלעדית של מנהל הרשות או מי מטעמו, והוא יהיה רשאי לדרוש כי כל פעולה אותה מבקש הספק לבצע במתקני המחשוב ו/או במערכת, לרבות תיקון תקלות ו/או שדרוג המערך, תיעשה ללא השבתה ולחילופין ולפי שיקול דעתו, במועדים שייקבעו על ידי מנהל הרשות.

10.7 למען הסר ספק מובהר, כי היה ויסתבר שלצורך עמידה ברמת השירותים הנדרשת יידרש הספק להוסיף אמצעים, ציוד, רשיונות, כוח אדם ו/או משאבים אחרים כלשהם, ככל שיידרש, הוספה זו תיעשה כחלק אינטגרלי מהשירותים השוטפים למתקני המחשוב ו/או השירותים השוטפים ליישומי הליבה (לפי העניין), וללא כל עלות נוספת לספק מעבר לתמורה השוטפת הקבועה בהסכם זה ובפרק 5 למסמכי המכרז.

10.8 כל משימה, מטלה ו/או פעולה שהספק נדרש לבצע על פי הסכם זה והוא אינו מבצעה במועד, לרבות בכל מקרה שהספק אינו עומד ברמת השירותים הנדרשת ובכלל זה בלוחות הזמנים לתיקון תקלות על פי הסכם רמת השירות, תהיה הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של הרשות על פי הסכם זה או על פי כל דין, לבצע את אותה פעולה במקום הספק, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, והכל על אחריותו ועל חשבונו של הספק. הספק ישפה את הרשות, מייד עם דרישתה הראשונה, בגין כל העלויות הכרוכות בביצוע כל פעולה או תיקון כאמור. למעט במקרה של חירום או מטעמי בטיחות, לפני מימוש זכותה כאמור בסעיף זה לעיל, תודיע הרשות לספק, בכתב, על כוונתה להפעיל סמכויות אלה, לפחות ארבעה (4) ימי עבודה מראש ובכתב.

בוצעו הפעילות או התיקון כאמור, לא יגרע הדבר מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה לרבות הסכם רמת השירות ולא תישמע טענה מפיו לגבי טיב התיקונים שבוצעו כאמור.

10.9 לצורך ביצוע משימה חריגה שנדרשה על ידי הרשות, שמשמעותה עשויה להיות פגיעה ברמת השירותים, תהא הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה, להורות לספק על הקפאת אחד או יותר ממדדי רמת השירות הקבועים בהסכם רמת השירות (להלן – "מדד השירות המוקפא"). בתקופת ההקפאה כאמור הספק מתחייב להמשיך ולמדוד את מדד השירות המוקפא ואולם תוצאות המדידה של מדד השירות המוקפא (והם בלבד) לא יילקחו בחשבון לצורך חישוב הפיצויים המוסכמים להם זכאית הרשות על פי הסכם רמת השירות.

11. אבטחת מידע והקפדה על נהלים

11.1 הספק מתחייב כי השירותים יסופקו על פי הנהלים הרלבנטיים של הרשות, לרבות נהלי ביטחון, בטיחות אבטחת מידע, הגנה על הפרטיות, כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיחולו במהלך תקופת ההתקשרות. מבלי לגרוע מכלליות האמור:

(1) מתקני המחשוב והמערכת יכללו אמצעי אבטחת מידע ושמירה על שלמותם כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות וההנחיות שהוצאו ושיוצאו מכוחו ובהתאם להוראות כל דין אחר החל על העניין.

(2) מסירת מידע ו/או נתונים על ידי הספק לצד שלישי כלשהו תעשה אך ורק בהסכמה, מראש ובכתב, של הרשות, אלא אם כן מסירת מידע ונתונים כאמור נעשית לצורך ביצוע ההסכם.

11.2 הרשות תהיה רשאית לדרוש ממבצעי השירותים או מי מטעמם לעבור מבדקי בטחון שדה, בדיקות מהימנות וכיו"ב. בהתאם לנהלי הרשות מעת לעת ומבלי לגרוע מהוראות מסמכי המכרז ו/או סעיף 12 להלן, הרשות תהיה רשאית לדרוש את הרחקתו לאלתר של מי ממבצעי השירותים שלא יעבור בדיקות כאמור, והכל מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל על הרשות אחריות או עלות כלשהי. לא תהיה לספק כל טענה בשל כך שייבצר ממנו לספק את השירותים או כל חלק מהם בשל כשלון מי מבצעי השירותים או מי מטעמם בבדיקות כאמור.

11.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 11.2 הספק מתחייב לנהוג ולפעול וכן לגרום לכל מבצעי השירותים לנהוג ולפעול בשטחי מתקני המחשוב על פי כל הכללים, הנהלים וההוראות שיחייבו, מעת לעת, את השוהים בשטחים ובאתרים הללו, להימנע מיצירת כל הפרעה ו/או מטרד כלפי יתר המשתמשים בהם ולבצע את השירותים תוך שמירה קפדנית של הוראות הביטחון והבטיחות של הרשות, של ספקי שירותי האירוח (רצפה) ושל בעלי הנכסים בהם פרוסים מתקני המחשוב.

12. צוות הספק

12.1 במהלך כל תקופת מתן השירותים יבצע הספק את השירותים באמצעות כוח אדם מקצועי ומיומן, בעל כישורים מתאימים, הכשרה מתאימה למילוי תפקידם, תודעת שירות גבוהה, יכולת עבודת צוות וניסיון במתן השירותים הנדרשים ורמת מהימנות ואמינות גבוהה, והכל – באמצעות צוות ייעודי בהתאם לרשימת התפקידים והיקפי המשרות כנדרש בהתאם למסמכי המכרז וכמוצג בהצעת הספק במענה לתפקידים הנדרשים במסמכי המכרז ולשביעות רצונה של הרשות (לעיל ולהלן – "צוות הספק").

12.2 ביצע הספק חלק מן השירותים באמצעות קבלן משנה מטעמו (בהתאם ובכפוף למגבלות הקבועות במסמכי המכרז ובהסכם זה), יחולו הוראות סעיף 12 זה החלות על צוות הספק, לעיל ולהלן, בהתאמה ובשינויים המתחייבים גם על כוח האדם שיועסק על ידי קבלן המשנה בביצוע אותם שירותים.

12.3 הספק מצהיר ומתחייב כי כל בעלי התפקידים בצוות הספק עומדים ויעמדו בכל עת בכל הדרישות הקבועות במסמכי המכרז וכי הכשרתם והדרכתם תיעשה על פי האמור במסמכי המכרז ובהצעת הספק.

- 12.4 הספק מתחייב כי כל החלפה של מי מחברי צוות הספק תיעשה בהתאם ובכפוף לנהלים הקבועים במסמכי המכרז.
- 12.5 הרשות רואה חשיבות רבה ברציפות עבודתם של אנשי המפתח. לכן, הספק יעשה כל שביכולתו על מנת לוודא כי אנשי המפתח יתמידו במתן השירותים ולשם כך יינקטו על ידו כל האמצעים המפורטים במסמכי המכרז ובהצעת הספק לעניין זה.
- 12.6 מובהר בזה כי כל היעדרות של אנשי המפתח או מי מהם, בין קצרה, בין זמנית ובין קבועה, שאינה היעדרות המותרת לפי דין ושלא באישור הגורם המוסמך ברשות, מראש ובכתב, או החלפתם של אנשי המפתח או מי מהם בנסיבות שהן בשליטת הספק, שלא בתיאום ובאישור הגורם המוסמך ברשות, מראש ובכתב, תהווה הפרה של ההסכם על ידי הספק.
- 12.7 בכל מקרה לא יהיה בהיעדרות של אנשי מפתח, לרבות אם אושרה על ידי הרשות ו/או אם סיבתה מותרת על פי דין, ולא יהיה בכל סירוב מצד הגורם המוסמך ברשות לאשר היעדרות או החלפה של מי מחברי צוות הספק, כדי:
- (1) להטיל על הרשות התחייבות או אחריות כלשהי;
 - (2) לפטור את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והסכם זה או לגרוע מאחריותו לפי כל דין או לפי הסכם זה;
 - (3) להצדיק פגיעה כלשהי ברציפות השירותים, באיכותם או ברמתם, או כדי להצדיק את אי עמידת הספק ברמת השירותים הנדרשת, או כדי לעכב את אספקת השירותים;
 - (4) להוות עילה להגדלת התמורה הקבועה בהסכם זה, לרבות בשל עלויות נוספות אשר יכול וייגרמו לספק עקב כך, או להטיל על הרשות עלות כלשהי או לזכות את הספק בפיצוי כלשהו מאת הרשות.
- 12.8 בתקופת ההתקשרות, אף אחד מהצדדים להסכם לא יעסיק, במישרין או בעקיפין, עובד של הצד האחר המועסק או שהועסק בתקופת ההתקשרות, כולה או חלקה, על ידי הצד האחר בביצוע הסכם זה, מבלי לקבל לכך הסכמה מוקדמת בכתב מאת הצד האחר ולחילופין – לאחר שיחלפו ששה (6) חודשים או יותר ממועד סיום העסקתו של אותו עובד אצל הצד האחר. אין באמור בפסקה זו לעיל כדי לגרוע מהוראות סעיף 6.2.5 לנספח ההיפרדות (כהגדרתו במסמכי המכרז).

13. קבלני משנה

- 13.1 הספק רשאי להתקשר עם קבלני משנה אך ורק לשם ביצוע אותו חלק מהשירותים אשר לגביהם נקבע במפורש במסמכי המכרז כי ניתן לבצעם באמצעות קבלני משנה, וזאת בכפוף לתנאים שלהלן:
- (1) לקבלן המשנה יש את המומחיות והיכולות הנדרשות, עבור השירותים, המשימות והמטלות המיועדות לביצועו.
 - (2) קבלן המשנה יתחייב לקיים אחר כל ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה בכל הנוגע למתן השירותים על ידו.
 - (3) הספק ימסור לרשות טרם התקשרות עם כל קבלן משנה כאמור ו/או על פי דרישת הרשות מעת לעת את הפרטים בכל הנוגע למתן השירותים על ידי קבלן המשנה באותה העת, לרבות תחומי אחריותו, ותפקידיו בפועל, המשימות הנדרשות ממנו, המטלות שמבצע והיקפן, התוצרים שמשפק, התקנים לפיהם הוא פועל, היקף וסוגי העובדים של קבלן המשנה וכיוצא באלה.

- (4) כל התקשרות עם קבלן המשנה (למעט קבלן המשנה שפורט בהצעת הספק הזוכה ובכפוף להוראות מסמכי המכרז) תהיה כפופה לאישור הרשות, מראש ובכתב. אין במתן האישור או באי נתינתו כדי לגרוע מאחריות הספק או ממחויבויותיו על פי הסכם זה או כדי להטיל על הרשות אחריות כלשהי.
- (5) סך התשומות אותן יעסיק המציע באמצעות קבלני משנה מטעמו יהיו, בכל עת במשך תקופת ההתקשרות, נמוכות מ- 50% מסך התשומות הנדרשות לביצוע השירותים השוטפים (קרי, מספר עובדי הספק, לרבות עובדי חברות בנות של הספק שייחשבו עובדי הספק לצורך עמידה בהוראות סעיף זה, שיעסקו בביצוע השירותים השוטפים לא יפחת מ- 50% מכלל היחידים שיעסקו בביצוע השירותים השוטפים).
- 13.2 בכל מקרה בו בחר הספק לבצע חלק מהשירותים באמצעות קבלן משנה, יפעל הספק בהתאם להוראות ולנהלים הקבועים במסמכי המכרז ביחס להעסקת קבלני משנה. בנוסף, הוראות סעיף 12 לעיל, יחולו, בשינויים המתחייבים, על קבלני המשנה שיועסקו על ידי הספק בביצוע חלק מן השירותים על פי הסכם זה ועל מבצעי השירותים מטעמם, וכן על הזכויות המוקנות לרשות על פי הסכם זה בקשר עם העסקת קבלני משנה כאמור.
- 13.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הסכמתה של הרשות להעסקת קבלני משנה, ואישור התקשרותו של הספק עם קבלני משנה, אין בה כדי לשחרר את הספק או לגרוע ממלוא התחייבויותיו או מאחריותו כלפי הרשות על פי כל דין ועל פי הסכם זה, אין בה כדי להצדיק פגיעה ברמת השירותים הנדרשת ואין בה כדי ליצור זיקה כלשהי בין הרשות לבין קבלני המשנה או מי ממבצע השירותים מטעמם.
- 13.4 הרשות תהא רשאית, במהלך תקופת מתן השירותים, מכל סיבה שהיא או ללא כל סיבה, לפי שיקול דעתה המוחלט ומבלי שיהא עליה לנמק את החלטתה:
- (1) לפנות במישרין לכל אחד מקבלני המשנה אשר יועסקו על ידי הספק במתן השירותים לשם קבלת מידע בנוגע לכל תוצר, עבודה או שירות שסיפק קבלן המשנה;
- (2) לדרוש את הסבתו של הסכם ההתקשרות בין הספק לקבלן המשנה מטעמו, לרשות.
- הספק מתחייב למלא אחר כל דרישה כאמור ולגרום לקבלני המשנה מטעמו למלא אחר כל דרישה כאמור, במלואה, ללא פגיעה בהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או ברמת השירותים הנדרשת על פי הסכם רמת השירות, והכל בתוך שלושים (30) ימים מיום שקיבל לידיו דרישה כאמור. כל דרישה כאמור לא תשמש עילה להגדלת התמורה בשל עלויות נוספות ככל שיגרמו לספק עקב כך, אלא אם כן יוסכם אחרת בכתב בין הרשות לבין הספק. הוסב הסכם ההתקשרות בין הספק לבין מי מקבלני המשנה שלו לרשות בהתאם להוראות סעיף זה, אזי יראו בהסבה כאמור משום ביטול חלקי של השירותים ויחולו לעניין זה הוראות סעיף 23.3(2) להלן, למן מועד ההסבה בפועל ואילך. מובהר, כי לא יהיה בהסבה כאמור כדי להטיל על הרשות כל אחריות ו/או התחייבות כלפי קבלן המשנה בגין התקופה שקדמה למועד ההסבה בפועל, והספק בלבד ישא בכל אחריות ו/או התחייבות כאמור. על הספק לדאוג להכללת הוראות מתאימות בהסכמי ההתקשרות בינו לבין כל אחד מקבלני המשנה מטעמו על מנת לשקף את זכויות הרשות כאמור בס"ק זה לעיל.
- הספק מתחייב לעגן את ההוראות הקבועות בסעיף זה לעיל בכל הסכמיו עם קבלני המשנה מטעמו שבאמצעותם הוא מתעתד לבצע חלק כלשהו מהשירותים.

14. יחסי הצדדים

- 14.1 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי היחסים ביניהם הם יחסי מזמין – קבלן עצמאי וכי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד. בהתאם לכך, אין ולא ייווצרו יחסי עובד-מעביד בין הרשות לבין הספק ו/או מי ממבצעי השירותים מטעמו, ואין בהוראות הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד כאמור. חברי צוות

הספק ויתר מבצעי השירותים יהיו וייחשבו כעובדים המועסקים על ידי הספק או מי מטעמו בלבד, והספק בלבד ישא באחריות לגביהם ובכל החבויות והתשלומים בנוגע אליהם, לרבות אלה הנובעים מיחסי עובד מעביד ו/או מסיומם. מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה זו לעיל, מובהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לרשות לפקח, להדריך או להורות לספק או לכל מי מנותני השירותים אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן.

14.2 אם, חרף כוונתו הברורה של סעיף 14.1 לעיל, תוגש תביעה כנגד הרשות שעילתה בטענה בדבר קיומם של יחסי עובד מעביד בין מי מעובדי הספק ו/או מבצעי השירותים לבין הרשות, או שיושת על הרשות תשלום כלשהו שמקורו בתביעה כאמור ו/או יקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת כי בניגוד למוסכם בין הצדדים, בין עובדי הספק ו/או מי ממבצעי השירותים לבין הרשות התקיימו או קיימים יחסי עבודה, אזי הספק ישפה את הרשות וכל מי מטעמה, מייד עם דרישתה הראשונה של הרשות, בגין כל נזק, אבדן, הפסד, הוצאה או חסרון כיס (לרבות הוצאות ניהול ההתדיינות המשפטית, הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין), ככל שייגרמו להם עקב פסק דין שלא עוכב ביצועו שיינתן בתביעה כאמור או על פי פשרה שתנאיה יהיו מקובלים על הספק מראש ובכתב.

14.3 בוטל.

14.4 אין בהסכם זה כשלעצמו כדי ליצור בין הרשות לבין הספק ו/או מי ממבצעי השירותים מטעמו יחסי שליחות, סוכנות, נציגות וכיוצא באלה והספק אינו ולא יהיה רשאי להציג מצגים בשם הרשות ו/או מטעמה, או לחייב או לכבול את הרשות בכל מצג, הבטחה, התחייבות או הסכם. הספק ישפה את הרשות וכל מי מטעמה, מייד עם דרישתה הראשונה של הרשות, על כל נזק, אבדן, הפסד, הוצאה או חסרון כיס (לרבות הוצאות ניהול ההתדיינות המשפטית, הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין), ככל שייגרמו להם עקב פסק דין שלא עוכב ביצועו בתביעה שעילתה בטענה בדבר קיומם של יחסי שליחות, סוכנות, נציגות וכיוצ"ב בין הספק ו/או מי מטעמו לבין הרשות ו/או מי מטעמה, או עקב כל מצג, הבטחה או התחייבות ככל שיינתנו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בשם הרשות או מטעמה, או על פי פשרה שתנאיה יהיו מקובלים על הספק מראש ובכתב.

14.5 הרשות לא תחוב בחובות שמירה ביחס לצידוד, חומרים ומוצרים שהותיר הספק או מי מטעמו באתר או במקום אחר.

15. חומרה, רישיונות תוכנה ורכש

15.1 על מנת לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, מקנה הרשות לספק בכל מהלך תקופת ההתקשרות זכות שימוש בצידוד שבבעלותה או שבחזקתה או שיהיו בבעלותה או בחזקתה והמצוי או שיהיה מצוי במתקני המחשוב, על תוכנות התשתית המותקנות בו (להלן, יחד - "צידוד הרשות") וכן כל רישיונות שימוש בתוכנות שבבעלותה (להלן - "רישיונות הרשות").

15.2 צידוד הרשות ורישיונות הרשות יתועדו בהתאם להוראות מסמכי המכרז.

15.3 צידוד הרשות ורישיונות הרשות יועברו לשימוש של הספק במצבם כפי שהוא ("As Is, Where Is"), ללא כל מצג או אחריות מצד הרשות ובכפוף לכך שאין כל מניעה חוקית למתן זכות שימוש לספק בצידוד הרשות וברישיונות הרשות כאמור, הספק פוטר בזה את הרשות, באופן סופי ומוחלט, מכל אחריות לצידוד הרשות ולרישיונות הרשות, או לתוצאות השימוש בהם על ידי הספק או מי מטעמו.

15.4 מוצרי החומרה ורישיונות התוכנה שיתווספו מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות ועל פי האמור במסמכי המכרז, לרבות רכיבי הרכש (כהגדרתם להלן), יהיו חלק מצידוד הרשות ורישיונות הרשות, לפי העניין, והבעלות בהם תהא של הרשות, אלא אם יוסכם בין הצדדים אחרת.

- 15.5 הבעלות בצידוד הרשות וברשיונות הרשות תיוותר בכל עת של הרשות ולספק לא יוקנו זכויות כלשהן בצידוד הקיים כאמור, אלא לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות הסכם זה. הספק מתחייב שלא ייעשה כל שימוש שהוא בצידוד הרשות וברשיונות הרשות, החורג מהמטרה כאמור בסעיף זה.
- 15.6 כל עוד יעשה הספק שימוש בצידוד הרשות, תוטל על הספק האחריות המלאה והבלעדית לתחזוקתו, לתקינותו ולכל נזק שעלול להיגרם לו; ואולם הספק לא יבצע כל שינוי בצידוד הרשות, לרבות בתוכנות התשתית המותקנות על גביו, בקונפיגורציה שלו ו/או במיקומו הפיסי, ללא קבלת אישור הרשות, מראש ובכתב.
- 15.7 רכש, שדרוג או החלפה של תשתיות חומרה, תשתיות תוכנה, תוכנות רישיונות ו/או רכיבים אחרים המהווים חלק ממתקני המחשוב ו/או מהמערכת או המשמשים לצורך ביצוע השירותים (להלן - "רכיבי רכש") ייעשה בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
- 15.8 אלא אם נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת, הבעלות ברכיבי רכש שיירכשו על ידי הספק בהתאם להוראות מסמכי המכרז והסכם זה תיוותר בכל עת של הרשות והספק ידאג לרשום את רכיבי הרכש על שם הרשות. מובהר, כי לספק לא יוקנו זכויות כלשהן ברכיבי רכש כאמור, אלא לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות מסמכי המכרז והסכם זה וכי ההוראות הקבועות בהסכם זה לעניין צידוד הרשות ורשיונות הרשות יחולו, בשינויים המחוייבים, על רכיבי רכש וזאת למן מועד רכישתם והתקנתם.
- 15.9 כל החומרה שאינה בבעלות הרשות ואינה מיועדת לעבור לבעלות הרשות לפי הוראות סעיף 15.10 להלן, אשר תשמש את הספק לצורך ביצוע הסכם זה ותימצא במתקני המחשוב (להלן - "צידוד הספק"), תסומן על ידי הספק במספרים סידוריים ובאמצעי זיהוי בולטים וברורים כמקובל אצל הספק והמורים כי הוא צידוד הספק.
- 15.10 הגיעה תקופת ההתקשרות לסיימה, מכל סיבה שהיא, אזי מבלי לגרוע מהוראות נספח ההיפרדות (כהגדרתו להלן), יחזיר ו/או יעביר הספק לרשות, מיידית וללא תמורה, את החזקה וזכות השימוש בכל הצידוד ובכל התוכנות שיהיו חלק ממתקני המחשוב ו/או המערכת באותה עת, באופן שיאפשר המשך עבודה רגילה של מתקני המחשוב והמערכת (לרבות המחאה חוזרת של רישיונות השימוש בתוכנה שהומחו לו על-ידי הרשות בגרסאותיהם כפי שיהיו בפועל בעת ההחזרה), כמו גם בכל רכיבי רכש שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות על-ידי הרשות ו/או על-ידי הספק, ומובהר כי לעניין זה מותר הספק על כל טענת חזקה או עיכוב. כמו כן, בתום תקופת ההתקשרות ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה, הספק יהיה רשאי ליטול את צידוד הספק לחזקתו ככל שיימצא בחצרי הרשות באותה עת. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לקבלת התמורה בהתאם להוראות הסכם זה.
- 15.11 לגבי כל תוכנה רישיונית (לרבות שינויים ושיפורים בה) שאיננה יצירה מוקדמת (כהגדרת מונח זה בסעיף 20.8 להלן), המשמשת את הספק לצורך מתן השירותים (תוכנה כאמור, להלן - "תוכנה רישיונית"), יגרום הספק לכך שבמועד סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, וככל שרישיון השימוש לא נרשם מלכתחילה על שם הרשות או הועבר לבעלותה עד מועד סיום ההסכם כאמור, יועבר רישיון השימוש שלו בתוכנה הרישיונית כמות שהוא (קרי, באותם תנאים שהרישיון הועמד לזכות הספק), לרשות או למי שתורה הרשות. הספק ידאג מבעוד מועד לקבל הסכמה מאת מקנה הרישיון בתוכנה הרישיונית להעברת הרישיון לרשות או למי שתורה הרשות כאמור. הספק יעשה כמיטב יכולתו שהרישיונות לגבי תוכנות רישיוניות יהיו נצחיים ויועברו לשימוש הרשות ללא תשלום נוסף או מיוחד למקנה הרישיון בתוכנה הרישיונית וירכוש רישיונות שימוש בתוכנות כאמור שהם בלתי נצחיים, ו/או שהעברתם לרשות מצריכה תשלום נוסף, רק באישור הרשות מראש ובכתב.

16. פיקוח, בקרה ודיווח

16.1 הספק יבצע בכל עת מעקב ובקרה שוטפים על ביצוע השירותים על ידו ועל ידי מבצעי השירותים מטעמו, לרבות עמידה בלוחות הזמנים וברמת השירותים הנדרשת, וידווח אודותם לרשות באופן שוטף, בהתאם למנגנונים כפי שייקבעו על ידי הצדדים במשותף בהתבסס, בין היתר, על מסמכי המכרז והצעת הספק.

16.2 השירותים ופעילות הספק ומבצעי השירותים מטעמו במסגרתם יהיו כפופים לפיקוח ולבקרה של הרשות על פי מנגנוני הפיקוח הבקרה והדיווח הנהוגים ברשות, אלה המפורטים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה ואלה שיגובשו בהסכמה בין הצדדים במהלך מתן השירותים.

16.3 הספק ישתף פעולה באופן מלא עם הגורם המוסמך ברשות או מי מטעמו, יסייע לו בביצוע הפיקוח והבקרה הנזכרים לעיל, יפיק בתכיפות ובמועדים הקבועים ו/או על פי דרישת הרשות את הדו"חות המפורטים במסמכי המכרז ואלה שידרשו על ידי הרשות מעת לעת, ימסור לו כל מידע רלוונטי המצוי ברשותו ונדרש לשם ביצועם וימנע מנקיטת כל צעד אשר עשוי לסכל ו/או להגביל את הוצאתם אל הפועל. בנוסף, יאפשר הספק לרשות גישה מקוונת, מלאה וחופשית למערכות הדיווח ולמידע שברשותו, לרבות הפקת שאילתות ודו"חות באופן עצמאי, ככל שהדבר נוגע למידע הקשור להתחייבויות הספק על פי הסכם זה ולמתן השירותים, לרבות מעקב שוטף אחר מצב הפניות למוקד התמיכה דרג ב' (כהגדרתו במסמכי המכרז) ואחר התקדמות הטיפול בהן. הספק מתחייב לגרום למבצעי השירותים מטעמו לפעול כאמור בסעיף זה לעיל.

16.4 מובהר כי לרשות בלבד תהא הסמכות לאשר עמידה של הספק במטלות ו/או באבני הדרך הקבועים במסמכי המכרז או שיקבעו על ידי הצדדים, או ברמת השירותים הנדרשת.

16.5 מובהר ומוסכם בזה כי זכויות הפיקוח והבקרה הקבועות בסעיף זה נדרשות לאור אופי השירותים וחשיבותם וכי אין בזכויות המוקנות לרשות לפי הוראות סעיף זה או בכל שימוש שיעשה בהן כדי:

(1) להטיל על הרשות התחייבות או אחריות כלשהי;

(2) לפטור את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והסכם זה או לגרוע מאחריותו לפי כל דין או לפי הסכם זה;

(3) להצדיק פגיעה כלשהי ברציפות השירותים, באיכותם או ברמתם, או כדי להצדיק את אי עמידת הספק ברמת השירותים הנדרשת, או כדי לעכב את אספקת השירותים;

(4) להוות עילה להגדלת התמורה הקבועה בהסכם זה, לרבות בשל עלויות נוספות אשר יכול וייגרמו לספק עקב כך, או להטיל על הרשות עלות כלשהי או לזכות את הספק בפיצוי כלשהו מאת הרשות;

והכל, זולת אם הספק הסתייג מהוראות שניתנו לו על ידי הרשות במסגרת הזכויות המוקנות לרשות על פי סעיף 16 זה, בהסתייגות מנומקת, מראש ובכתב, במסגרתה התריע בפני הרשות או הגורם המוסמך ברשות על ההשלכות הצפויות משימוש בסמכויות המוקנות לרשות או לגורם המוסמך מטעמה, והגורם המוסמך ברשות הורה לספק, חרף הסתייגותו כאמור, להמשיך בביצוע אותה הוראה. במקרה כזה, יהיה הספק פטור אך ורק מתוצאות ביצוע אותה הוראה, ככל שבצעה וביחס לטעמי ההסתייגות שניתנו על ידו בלבד.

17. מתודולוגיה והבטחת איכות

17.1 הספק מתחייב ליישם ולממש את השירותים, בהתאם לתנאים הקבועים במסמכי המכרז ולמתודולוגיית ITIL (להלן - "המתודולוגיה").

17.2 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, תהא הרשות רשאית, מעת לעת, בתאום מראש עם הספק, לערוך מבדקי איכות בנוגע למתן השירותים, בהתאם לתכנית אבטחת האיכות שתוכן על ידי הספק ותאושר על ידי הרשות

- בהתאם להוראות סעיף 4.7.1 למסמכי המכרז, וזאת בין בעצמה ובין באמצעות מי מטעמה, והספק מתחייב לסייע ולשתף פעולה עם הרשות או מי מטעמה בביצועם של מבדקים אלה.
- 17.3 מבלי לגרוע מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, היה ובמסגרת מבדק כלשהו אותר פגם או כשל בכל הנוגע להבטחת האיכות, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו, תודיע על כך הרשות לספק, מראש ובכתב, תוך פירוט הפגמים ו/או הכשלים והספק יפעל לתיקונם והסרתם, על חשבונו, וזאת מבלי לפגוע במהלך ביצוע השירותים.
- 17.4 למען הסר ספק מובהר כי קיום הוראות סעיף זה נכלל במסגרת השירותים נשוא מבדקי האיכות, וכי אין בביצוע מבדקי איכות או באי ביצועם כדי:
- (1) להטיל על הרשות התחייבות או אחריות כלשהי;
 - (2) לפטור את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והסכם זה או לגרוע מאחריותו לפי כל דין או לפי הסכם זה;
 - (3) להצדיק פגיעה כלשהי ברציפות השירותים, באיכותם או ברמתם, או כדי להצדיק את אי עמידת הספק ברמת השירותים הנדרשת, או כדי לעכב את אספקת השירותים;
 - (4) להוות עילה להגדלת התמורה הקבועה בהסכם זה, לרבות בשל עלויות נוספות אשר יכול וייגרמו לספק עקב כך, או להטיל על הרשות עלות כלשהי או לזכות את הספק בפיצוי כלשהו מאת הרשות;

18. התמורה

- 18.1 בתמורה לביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ולביצוע השירותים, תשולם לספק על ידי הרשות תמורה כמפורט בהצעת הספק במענה לפרק 5 למכרז ובהתאם להוראות פרק 5 למכרז (להלן – "נספח התמורה"), וזאת בכפוף להוצאה מראש ובכתב של הזמנות עבודה חתומות על ידי הרשות ולכל הוראות סעיף 18 זה להלן.
- 18.2 התשלומים המפורטים בנספח התמורה ישולמו בהתאם לתנאי התשלום הקבועים בפרק 5 למכרז.
- 18.3 מייד עם סיומו של כל חודש ולא יאוחר מהיום ה-5 לחודש שלאחר מכן, יגיש הספק לרשות את כל הדו"חות הנדרשים מהספק על פי הסכם זה והסכם רמת השירות בגין החודש הקודם וכן חשבון בגין אותם תשלומים המגיעים לספק בגין החודש הקודם. חשבון שיוגש לאחר היום ה-5 לחודש ייחשב כאילו הוגש ב-5 לחודש הבא. התאריך הקובע שבו ייחשב החשבון כמוגש הוא התאריך המוטבע על החשבון בחותמת "נתקבל" של הרשות.
- 18.4 כל חשבון יכלול דיווח על מלוא השירותים שסופקו בחודש נשוא החשבון ופירוט של מלוא התשלומים המגיעים לספק, לטענתו, בגין החודש נשוא החשבון. תשלומים שלא נכללו בחשבונית שהוגשו על ידי הספק בתוך שלושה (3) חודשים מתום החודש בו סופקו אותם שירותים לא יוגשו עוד ויראו את הספק כמי שויתר על זכותו לכל תמורה נוספת כאמור.
- 18.5 בסמוך לאחר קבלת דו"חות הספק וחשבוניותיו, ייבדקו אלה על ידי הרשות. הרשות תהיה רשאית לדרוש מהספק פרטים, השלמות או תיקונים לדו"חות ולחשבונות שיוגשו על ידיו ובכל מקרה בו הספק יימנע מלהעביר לרשות פרטים, השלמות או תיקונים כנדרש תהיה הרשות רשאית שלא לאשר את חשבונות הספק או לעכב את אישורם. מובהר כי מחלוקת לגבי דו"חות הספק וחשבוניותיו או כל עניין אחר הקשור לתמורה לספק, לא תעכב ביצוע השירותים על ידי הספק.
- 18.6 אישרה הרשות חשבון לתשלום, במלואו או בחלקו, תהיה הרשות רשאית לנכות מחשבון זה כל סכום, לרבות פיצויים מוסכמים, שהרשות זכאית לתבוע מהספק. הרשות תודיע לספק, בכתב, על הסכום שנוכה מכל

חשבון ועל היתרה המאושרת לתשלום והספק יהיה רשאי להוציא לרשות חשבונית מס מתאימה בגין יתרה זו. הודיעה הרשות לספק על ניכוי סכום כלשהו שלא אושר על ידה לא יהיה הספק רשאי לצרף סכום זה לחשבוניותו העתידיים, אלא אם סכום זה משקף שירותים שטרם ניתנו על ידי הספק והספק יוכיח כי עובר למועד הגשת סכומים אלה הושלמו אותם שירותים.

18.7 בכפוף להתאמת החשבוניות שיוגשו לרשות להודעת הרשות על הסכום המאושר לתשלום, תיפרע כל חשבונית כאמור בהתאם להוראות התשלום שייקבעו על ידי חשכ"ל כפי שיהיו בתוקף מעת לעת. מובהר ומוסכם כי כל אי התאמה בין הודעת הרשות על היתרה המאושרת לתשלום לבין סכום החשבונית שהוציא הספק עלולה להביא לעיכוב במועד התשלום של החשבונית, עד לאחר תיקון החשבונית בהתאם להודעת הרשות כאמור.

18.8 בכל מקרה שנקבע מועד לביצוע תשלום על פי הסכם זה או כנובע ממנו ליום שאינו יום עסקים, ידחה מועד ביצוע אותו תשלום ליום העסקים הראשון שיחול לאחר אותו מועד.

18.9 בגין סכומים כאמור בהסכם זה שלא ייפרעו למרות אישורם לתשלום ומסירת חשבונית מס בסכום המתאים, יהיה הספק זכאי, בגין כל יום של איחור בתשלום מהמועד האחרון לתשלום על פי הוראות חשכ"ל, לריבית בגובה ריבית החשב הכללי, וזאת בכפוף לכך שהספק יגיש לרשות, בתוך שלושים (30) יום ממועד התשלום בפועל, דרישה מפורשת ובכתב לקבלת הפרשי ריבית כאמור. לא הגיש הספק דרישה כאמור, יראו את הספק כמי שויתר על זכותו לקבלת ריבית כאמור ביחס לאותו איחור בתשלום.

18.10 מובהר בזה כי ביצעו של תשלום כלשהו לספק אין בו כדי להוות אישור מצד הרשות כי השירותים בוצעו, בחלקם או בשלמותם, על פי הסכם זה, הצעת הספק ו/או מסמכי המכרז, או לשביעות רצונה, ואין בו כדי לפגוע בזכויות הרשות לכל דבר ועניין.

18.11 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התמורה הקבועה בנספח התמורה מהווה תמורה מלאה וסופית עבור ביצוע השירותים וכל יתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה ותנאי המכרז, והיא כוללת את כל ההוצאות ו/או התשלומים ו/או התמורות בגין מתן השירותים וביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, בין באופן קבוע ובין באופן ארעי. הרשות לא תשלם כל תוספת או תשלום נוסף ביחס לתמורה כאמור, בין אם גדלו תשלומי הספק, בין אם נדרש הספק להוסיף אמצעים ו/או כח אדם ו/או משאבים ובין אם מכל סיבה אחרת, לרבות מחמת עליה בשכר העבודה, שינויים בשערי מטבע חוץ, שינויים בעלויות חומרים או ציוד, הטלת או העלאת מסים, היטלים או תשלומים אחרים או מחמת כל גורם נוסף.

19. ערבות ביצוע

19.1 עובר לחתימת הסכם זה על ידי הרשות וכתנאי לכניסתו לתוקף, המציא הספק לרשות, בהתאם למסמכי המכרז, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי הדירה לטובת הרשות, מאת בנק ישראלי כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981 או חברת ביטוח בישראל שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 (ובלבד שבמקרה כזה תהיה הערבות חתומה על ידי חברת הביטוח עצמה ולא על ידי סוכן ביטוח מטעמה), לפיה הוא נערב בסכום השווה לשיעור של 5% מסך התמורה הקובעת למלוא תקופת ההסכם הראשונה (להלן - "ערבות הביצוע"). לעניין סעיף זה, "התמורה הקובעת" משמעה סך התמורה השנתית השוטפת לשירותים השוטפים במחיר קבוע (FIX) שהוצעה על ידי הספק במענה לסעיף 5.3.1 למסמכי המכרז, למשך מלוא תקופת ההסכם הראשונה, בתוספת מע"מ כדין. ערבות הביצוע תשמש להבטחת ביצוע כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה לרבות התחייבויותיו במקרה של סיום ההתקשרות על פי הסכם זה, ולהבטחת כל תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי שגיגע לרשות מהספק על פי הסכם זה או בקשר עימו. ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס הוא המדד הידוע במועד בו הודיעה הרשות לספק על זכייתו במכרז נשוא הסכם זה.

- 19.2 ערבות הביצוע תישאר בתוקף עד לתום ששה (6) חודשים מתום תקופת ההסכם הראשונה, ותוארך על ידי הספק ובאחריותו בכל מקרה בו יוארך תוקפו של הסכם זה בתקופת הארכה כלשהי, כך שתהא בתוקף עד למועד שיחול ששה (6) חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. לא פעל הספק בהתאם לאמור בסעיף זה, תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים העומדים לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לחלט את ערבות הביצוע שבידיה, כולה או חלקה.
- 19.3 בכל מקרה בו הרשות תהא זכאית לסעד כספי מהספק על פי תנאי הסכם זה, הרשות תהא רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים העומדים לה לפי הסכם זה או לפי כל דין אך בכפוף למתן הודעה בכתב לפחות עשרה (10) ימים מראש, לגבות את הסכומים המגיעים לה בדרך של מימוש ערבות הביצוע, כולה או חלקה, כמפורט בסעיף זה לעיל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהסכומים שתחלט הרשות מתוך כספי ערבות הביצוע לא יהיו גבוהים מהסכומים להם היא זכאית.
- 19.4 עם חילוט ערבות הביצוע כאמור, יפקיד הספק בידי הרשות, באופן מיידי וחלף ערבות הביצוע שחולטה, ערבות בנקאית חדשה הזזה בסכומה ובתנאיה לזו שהעמיד הספק מלכתחילה, כאמור לעיל בסעיף 19.1. לא עשה כן הספק בתוך שבעה (7) ימים ממועד חילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה, תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים העומדים לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לחלט גם את יתרת ערבות הביצוע שטרם חולטה וכמו כן יראו את הספק כמי שהפר הוראות הסכם זה הפרה יסודית.
- 19.5 בחלוף ששה (6) חודשים מתום תקופת ההתקשרות תשיב הרשות את ערבות הביצוע שבידה לידי הספק, ובלבד שהספק קיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות בקשר עם סיום ההתקשרות עימו, לשביעות רצונה המלאה של הרשות וחתם על כתב סילוק תביעות לטובת הרשות.
- 19.6 כל ההוצאות בקשר עם הערבות ו/או חידושה מעת לעת יחולו על הספק בלבד.

20. קניין רוחני

- 20.1 כל התוצרים, לרבות המסמכים, התוכניות, התכנונים, ההתאמות, הפיתוחים, ההמצאות, השו"שים, הנתונים, התיעוד וכיוצא באלה אשר הוכנו או פותחו או נוצרו או נהגו על ידי הספק ו/או מי ממבצעי השירותים מטעמו, במסגרת או עקב מתן השירותים, באופן ייחודי לרשות ו/או על בסיס מידע של הרשות (להלן - "תוצרי הספק") וכן כל התוצרים לרבות המסמכים, התוכניות, התכנונים, ההתאמות, הפיתוחים, ההמצאות, הנתונים, התיעוד וכיוצא באלה, אשר ימסרו לספק על ידי הרשות או מי מטעמה (להלן - "תוצרי הרשות" ויחד עם תוצרי הספק, להלן - "תוצרי השירותים"), וכן כל זכויות הקניין הרוחני בתוצרי השירותים, הנם ויהיו בכל עת קניינה הבלעדי של הרשות, והיא תהא רשאית לעשות בהם כל שימוש שהוא, לרבות לשנותם, להעתיקם, לפרסמם, להפיצם, לבצע בהם ובתיעוד הנלווה להם פיתוחים, הסבות, תוספות ושינויים, ולרשום את זכויותיה בהם, והכל בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים ולפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו ומבלי שהספק יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי בגין האמור, לספק אין ולא יהיו דרישות ו/או טענות ואו תביעות, לרבות ומבלי לגרוע לעניין זכויות קניין רוחני כאמור, בקשר עם תוצרי השירותים כאמור.
- למען הסר ספק, האמור לעיל לא יחול על מתודולוגיות ו/או נהלי עבודה פנימיים של הספק ו/או על ידע (know how) של הספק, ואלה יישארו בבעלותו של הספק בכפוף לרישיון שימוש שניתן לרשות בכל אלה לצורך הסכם זה ובקשר עימו, למשך כל תקופת ההתקשרות, ללא חובת תשלום נוסף מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה. במקרה של מתודולוגיות, נהלי עבודה ו/או ידע (know how) שפותחו יחד על ידי הרשות והספק – יהיו אלו בבעלות משותפת וכל צד יהיה זכאי לעשות בהם שימוש כבעלים.
- 20.2 הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש בקניינה, לרבות קניינה הרוחני, של הרשות אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר ומתחייב כי ערך את כל ההסכמים הנדרשים עם מבצעי השירותים המועסקים על ידו, לצורך עמידה בחובותיו ביחס להיבטי הקניין הרוחני כאמור בהסכם זה,

- ויגרום לכך כי כל האמורים לעיל יחתמו וינקטו בכל פעולה אחרת ככל שיידרש על ידי הרשות על מנת לעגן את, או להגן על, זכויות הקניין הרוחני של הרשות כאמור.
- 20.3 בכל מקרה בו לא יחשבו תוצרי השירותים שזכויות הקניין בהם, על פי האמור בהסכם זה, מוקנות לרשות, על פי חוק, כיצירה שהרשות היא בעליה הראשון, אזי הספק ממחה בזאת, וידאג לכך שכל מבצעי השירותים מטעמו ימחו לרשות כל זכות, בעלות וענין אשר עשויים לעמוד להם בתוצר כאמור או בקשר אליו, לרבות אך מבלי לפגוע מכלליות האמור, הזכויות על ובכל המצאה, תכנית, שיטה או שיפור כלשהם אשר גלומים בתוצר כאמור או אשר יפותחו על ידי הספק או מי ממבצעי השירותים מטעמו במהלך מתן השירותים (באופן ייחודי לרשות ו/או על בסיס מידע של הרשות), וכן כל זכות קניין רוחני, חידוש או הארכת תוקף של זכות כאמור.
- 20.4 כל מידע, נתון, מסמך, קלט או פלט שקיים, או שיצטרף, ואשר נוגע לשירותים נשוא הסכם זה (להלן – "נתונים"), הינו בבעלות הרשות בלבד. הספק אינו רשאי להשתמש ו/או להרשות לאחר להשתמש בנתונים כאמור, בין לעצמו ובין לכל גורם אחר, בין מטעמו ובין אם לאו, בתמורה או שלא בתמורה, זולת לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 20.5 הספק מצהיר ומתחייב כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך הסכם זה הן בבעלותו ולחילופין כי יש ברשותו וכי בכל עת יהיו ברשותו הסכם או רישיון חוקי ותקף המתיר לו להשתמש בהן לצורך אספקת השירותים לפי הסכם זה.
- 20.6 הספק ישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שתוך כדי או בקשר עם אספקת השירותים על פי הסכם זה לא יפרו הספק או מבצעי השירותים מטעמו זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים.
- בכל מקרה של טענה או תביעה של צד שלישי כנגד הרשות, לפיה תוצרי השירותים ו/או כל חלק מהם פוגע בזכויות קניין רוחני של צד שלישי, הספק ישפה את הרשות וכל מי מטעמה, מייד עם דרישתה הראשונה של הרשות, בגין כל נזק, אבדן, הפסד, הוצאה או חסרון כס (לרבות הוצאות ניהול ההתדיינות המשפטית, הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין), ככל שייגרם להם עקב פסק דין שלא עוכב ביצועו בתביעה שעילתה פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כאמור או על פי פשרה שתנאיה יהיו מקובלים על הספק מראש ובכתב.
- 20.7 מבלי לגרוע מהוראות נספח ההיפרדות (כהגדרתו להלן), עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, וכן מיד בסמוך לקבלת דרישה בכתב מהגורם המוסמך ברשות, מעת לעת, במהלך תקופת מתן השירותים או לאחריה:
- (1) הספק ימסור לחזקתה של הרשות את כל קניינה של הרשות שברשותו ו/או בחזקתו, לרבות עותקי המקור וכל ההעתקים של כל תוצרי השירותים, המסמכים, התיעוד וכל הפרטים והמידע המצוי בחזקתו או בשליטתו בכל דרך אחרת, ואשר נוגעים לביצוע השירותים, ובכלל זה את כל מרכיבי השירותים (ציוד, תוכנה וכיו"ב), על גבי מדיה דיגיטלית, מגנטית או אופטית, כפי שיידרש על ידי הרשות, כשהם מעודכנים עד לתאריך סיום ההסכם, או עד לתאריך דרישת הגורם המוסמך ברשות, לפי העניין, בתוספת הצהרה בכתב, כי הספק לא השאיר ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו ו/או ברשות מבצעי השירותים מטעמו מידע או כל מסמך אחר במקור או בהעתק. הספק לא יהיה זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד ביצוע התחייבויותיו כאמור בסעיף זה לעיל או בעד עדכון המסמכים כאמור.
- (2) הספק ימחק מבסיסי הנתונים והקבצים המנוהלים על ידו ו/או מי מטעמו ו/או מבצעי השירותים מטעמו, את כל הנתונים הנוגעים לרשות ו/או לשירותים, לאחר שקיבל אישור בכתב לעשות כן מהגורם המוסמך ברשות, ויעביר עותק שלהם לרשות. הספק מתחייב כי לא יותיר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לרשות ו/או לגורמים הקשורים עמה ו/או לשירותים וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.
- 20.8 הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיה כל מניעה או הגבלה בהעברת זכויות הבעלות לרשות או לפקודתה ו/או למי מטעמה בכל תוצרי השירותים, מכל מין וסוג, שיספק הספק לפי הסכם זה, ולא תחול על הרשות ו/או על

חליפיה כל מגבלה בהעברת זכויות בעלות כאמור או מתן זכות שימוש במערכת, לצדדים שלישיים כפי שתימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר, כי זכויות הקניין, לרבות הקניין הרוחני, במערכת ובפיתוחים היעודיים שישולבו בה (לרבות מסמכי אפיון, עיצוב וקטעי קוד מקור שיפותחו במסגרת השירותים), יהיו שייכות בלעדית לרשות. הספק מצהיר כי יפעל ככל שנדרש כדי להעביר לרשות זכויות כאמור.

האמור לעיל לא יחול על תוכנות מדף של צד ג', או יצירה (בסעיף זה "יצירה" משמעותה יצירה לרבות יצירות ספרותיות כהגדרתן בחוק זכויות יוצרים, תשס"ח – 2007 ופקודת זכויות יוצרים), שהספק פיתח לפני ובלי כל קשר עם אספקת השירותים לרשות, אף אם שולבה או נעשה בה שימוש במערכת (להלן – "יצירה מוקדמת"), לגביהם יחולו הכללים הבאים:

(1) ביצירות מוקדמות תהיה לרשות ולכל צד שלישי שתמצא הרשות לנכון, זכות שימוש בלתי מותנית ובלתי מוגבלת בזמן, בקשר עם המערכת.

(2) לגבי תוכנות מדף של צדדים שלישיים, יחולו הוראות סעיף 15 לעיל ככל שהן חלות על תוכנה רשיונית.

זכויות השימוש כאמור תעמודנה גם אם הספק אינו מספק עוד שירותים לפי הסכם זה, והספק לא יהיה זכאי לקבל תשלום נוסף כלשהו בגין זכויות השימוש הנ"ל. יובהר כי זכויות הקניין הרוחני בשינויים או בהתאמות בתוכנות מדף, יהיו שייכות לרשות ככל פיתוח יעודי אחר.

20.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, התיעוד של המערכת על כל רכיביו (להלן – "התיעוד") הינו ויהיה בכל עת קניינה הבלעדי של הרשות, והיא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שהוא, לרבות לשנותו, להעתיקו, לפרסמו, להפיצו, לבצע בו תוספות ושינויים, ולרשום את זכויותיה בו, והכל בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים ולפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו ומבלי שהספק יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי בגין האמור. למען הסר ספק, ככל שהתיעוד כולל מתודולוגיות ו/או נהלי עבודה פנימיים של הספק ו/או על ידע (know how) של הספק, אלה יישארו בבעלותו של הספק בכפוף לרישיון שימוש שיינתן לרשות בכל אלה לצורך הסכם זה ובקשר עימו, למשך כל תקופת ההתקשרות, ללא חובת תשלום נוסף מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה. במקרה של מתודולוגיות, נהלי עבודה ו/או ידע (know how) שפותחו יחד על ידי הרשות והספק – יהיו אלו בבעלות משותפת וכל צד יהיה זכאי לעשות בהם שימוש כבעלים.

20.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל הספק מתחייב לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע כל פעולה כאמור לעיל בשל זכויות מוסריות של מבצעי השירותים או מי מהם.

20.11 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הספק מתחייב להודיע לגורם המוסמך ברשות, בכתב, על כל אמצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן – "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו מושא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע הסכם זה, וזאת מיד עם גילוי או פיתוחו. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום זכויות קניין רוחני הקשור עם ביצוע ההסכם או נובע מהסכם זה. כן מתחייב הספק להימנע מהעברת זכויות לצד ג' כלשהו בכל אמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע הסכם זה או מאספקת השירותים, זאת ללא קבלת הסכמה מהרשות, מראש ובכתב. הבעלות באמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של הרשות, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

20.12 הספק מתחייב, בכל מקרה, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויות הקניין הרוחני של הרשות וההגנה עליהן, בשיתוף הרשות ותוך שיתוף פעולה עימה, למסור את כל המידע הנדרש ולחתום או לגרום למבצעי השירותים לחתום על כל מסמך, הצהרה או אישור שיידרשו לרשות ו/או למי מטעמה, בכל זמן שיידרש, על מנת להגן על תוצרי השירותים ו/או על התיעוד, ו/או להעבירם לבעלות הרשות בהתאם להוראות הסכם זה.

20.13 הסכמת הצדדים בדבר בעלות הרשות בכל זכויות הקניין הרוחני בתוצרי השירותים ובתיעוד, רשיונות השימוש המוקנות לה על פי הסכם זה ויתר התחייבויות הספק במסגרת סעיף 20 זה לעיל ובמגבלות הקבועות בסעיף 20 זה לעיל, נכללים במסגרת השירותים והספק לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת בגינם, והספק מוותר על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בגינם, ואולם הוצאות בפועל הכרוכות ברישום זכויות הקניין הרוחני של הרשות על שמה או בהגנה עליהן, יחולו על הרשות.

21. סודיות

- 21.1 התחייבות הספק לשמירת סודיות כשהיא חתומה על ידי הספק מצורפת כנספח להצעת הספק (להלן – "כתב הסודיות").
- 21.2 הספק מתחייב להחתיים את צוות הספק ואת מבצעי השירותים מטעמו על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח כתב הסודיות. הספק ימסור לרשות את כתבי הסודיות החתומים נכון לתחילת מתן השירותים בפועל על ידי הספק או מבצעי השירותים מטעמו, וימנע מלהעביר מידע סודי למי מהם לפני חתימתו על כתב הסודיות.
- 21.3 בנוסף לאמור לעיל, הספק מתחייב כי כל מבצעי השירותים יחויבו לעבור בדיקה בטחונות כמקובל ביחס לעובדי מדינה והספק מתחייב להחתיים על הסכמה לעבור בדיקה בטחונות כאמור.
- 21.4 כתבי הסודיות והסכמה לבדיקה בטחונות יועברו כשהם חתומים כנדרש לממונה על אבטחת מידע ברשות ויהיו תנאי להעסקת מבצעי השירותים.
- 21.5 הספק מתחייב ליידע את כל מבצעי השירותים באשר לתוכנם של נהלי אבטחת המידע ושמירת הסודיות הקיימים ברשות כפי שיעודכנו מעת לעת ויגרום לכך כי מבצעי השירותים יפעלו על פיהם.
- 21.6 הספק מתחייב לקיים ולגרום לכל מבצעי השירותים מטעמו לקיים בקפידה ובאופן מלא ודקדקני אחר הוראות כל דין ובכללם: הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, חוק המחשבים, תשנ"ה-1975, חוק האזנת סתר, תשל"ט-1979 והתקנות שהותקנו או יותקנו על פיהם מעת לעת, ובכלל זה גם בכל הנוגע לאבטחת המידע ולחובת שמירת המידע במאגרי מידע ממוחשבים ואבטחתו המוטלים על הרשות. האמור יחול באופן הדדי גם ביחס לרשות ומי מטעמה.
- 21.7 מובהר בזה כי על הסכם זה והשירותים שיבוצעו מכוחו עשויות לחול הוראות סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכל דין אחר שיבוא במקומו.
- 21.8 כל הכרזה פומבית או גילוי לרבים של תוכן הסכם זה, כולו או חלקו, על ידי אחד הצדדים, יתואם מראש עם הצד האחר ויהיה כפוף לאישורו. הוראות המשפט הקודם לא יחולו על הפצת מידע לצרכים פנימיים בתוך הרשות או הספק ואף לא על גילוי הנדרש, מכוח דין.
- 21.9 במהלך תקופת ההתקשרות יקיים הספק תיעוד של כל מידע, מסמך או חומר אחר שיקבל מהרשות. הספק מתחייב להחזיר לרשות כל מידע, מסמך או חומר אחר הקשור בשירותים ובהסכם זה, כולל כל העותקים והגיבויים ובפרט קבצי מידע ממוחשבים הנוגעים למערכת ולשירותים תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא. בנוסף, הספק מתחייב למחוק את המסמכים והחומר מכל מדיה שברשותו. השמדת המסמכים כאמור תבוצע במקום שיאושר על ידי הרשות. יינתנו הנחיות מתאימות לגבי השמדת עזרים נוספים, כגון, גלופות והשמדה פיזית של מדיה מגנטית. הנושא יפורט בנהלי העבודה שיוגדרו במסגרת ביצוע השירותים. בתום תהליך זה יצהיר בכתב הספק כי לא נותרו ברשותו שום מסמך, מידע וכיו"ב, למעט מסמכים ו/או העתקים הדרושים לספק אך ורק לשם תיוק ארכיוני, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של מנהל אגף הביטחון ברשות באשר לסוגי המסמכים.

21.10 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקבוע נהלי עבודה מיוחדים, למקרה של קבלני משנה זרים ושל אזרחי מדינות זרות.

21.11 מובהר כי הוראות והנחיות בנושאי שמירה על סודיות ואבטחת מידע יימסרו על ידי קצין הביטחון של הרשות בכתב, ויחייבו את הספק, ללא יכולת ערעור ו/או קבלת תמורה נוספת. על אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר כי מבלי לגרוע מהתחייבות הספק לפי סעיף זה, במקרה בו לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי של הרשות יהיו הנחיות חדשות של הרשות לשמירת סודיות ואבטחת מידע כרוכות בעלויות כספיות משמעותיות נוספות, ידונו ביניהם הצדדים בתום לב בנשיאה בעלויות כספיות אלה.

21.12 ככל שתחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב בשמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך לרשות באופן מיידי, כך שהרשות תוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם הרשות תוותר על זכויותיה לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.

21.13 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה או סיומו מכל סיבה שהיא.

22. היעדר ניגוד עניינים

22.1 הספק מתחייב כי בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, הוא ומבצעי השירותים מטעמו יפעלו בנאמנות עבור הרשות ולטובת האינטרסים שלה בלבד.

22.2 הספק לא יתקשר במהלך תקופת ההתקשרות בכל הסכם ו/או התקשרות אחרת ולא יספק, במישרין או בעקיפין, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, שירותים כלשהם אשר יהיה בהם או במידת הסתברות סבירה צפוי שיהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים בין התחייבויותיו על פי הסכם זה לבין הפעילויות העסקיות ו/או ההתקשרויות ו/או ההתחייבויות האחרות שלו ו/או של מבצעי השירותים מטעמו.

22.3 מובהר, כי לשם מניעת ניגוד עניינים כאמור, על הספק וכל מבצעי השירותים מטעמו, וכן כל בעלי אמצעי השליטה בהם, במישרין או בעקיפין, להיות כאלו שלא יהיו במצב של ניגוד עניינים קיים או פוטנציאלי ביחס לשירותים הניתנים על ידי הספק במהלך התקופה בה יסופקו השירותים לפי הסכם זה.

22.4 הספק מתחייב להודיע לרשות, ללא דיחוי, על כל עניין בו יתעורר או שניתן יהיה להסיק באופן סביר כי עלול להתעורר בו ניגוד עניינים כאמור בסעיף זה לעיל. אם יימצא כי נוצר מצב של ניגוד עניינים בין הספק והרשות, אשר לא הוסר בתוך שבעה (7) ימים לפי דרישת הרשות, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.

23. הפרות וסעדים ; פיצויים מוסכמים

23.1 הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה, או ביצע התחייבות מהתחייבויותיו ברשלנות ו/או במחדל רשלני (להלן- "הפרה"), יחולו ההוראות הבאות:

(1) הרשות תהא רשאית להודיע לספק על ההפרה בסמוך לאחר שנודע לה עליה, ולדרוש את תיקונה.

(2) הספק יתקן את ההפרה בחריצות ובמהירות המרביים.

23.2 לא תוקנה ההפרה כאמור בסעיף 23.1 לעיל, בתוך פרק זמן של שלושים (30) יום ממועד קבלת הודעה בכתב על כך אצל הספק, תיחשב ההפרה להפרה יסודית. בנוסף, כל הפרה של אחד הסעיפים הבאים תיחשב להפרה יסודית: 9 (לוחות זמנים); 11 (אבטחת מידע ונהלים); 12.6 (היעדרות אנשי מפתח); 13.1 (קבלני משנה); 19.4 (ערבות הביצוע), 20 (קניין רוחני); 21 (סודיות); 22 (ניגודי אינטרסים). מבלי לגרוע מכלליות האמור, ייחשבו המקרים הבאים אף הם להפרה יסודית של הסכם זה:

- 23.2.1.1 הספק או מנהלו או עובד בכיר שלו הורשע בעבירה על חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 או חוקי עבודה אחרים.
- 23.2.1.2 הספק הפר את הוראות ההסכם הפרה חוזרת ונשנית החוזרת על עצמה יותר משלוש (3) פעמים חרף התראות הרשות;
- 23.2.1.3 קיומו של ארוע הפרה, כהגדרתו בהסכם רמת השירות;
- 23.3 הפר הספק ו/או מי ממבצעי השירותים מטעמו את ההסכם הפרה יסודית, יעמדו לזכות הרשות, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים על פי הסכם זה או על פי כל דין, אחת החלופות שלהלן:
- (1) הרשות תהא רשאית לדרוש מהספק לתקן את ההפרה בלוחות זמנים שייקבעו על ידה לשם כך;
- (2) הרשות תהא רשאית לבטל הסכם זה, כולו או חלקו, בהודעה בכתב לספק.
- לעניין זה, ביטול חלקי משמעו שחלק מהשירותים, לפי בחירת הרשות, ו/או חלק ממחויבויות הספק המוגדרות בהסכם זה, לפי בחירת הרשות, ימשיכו להיות מסופקים על ידי הספק ואילו לגבי חלק אחר, לפי בחירת הספק, יבוטל ההסכם.
- מובהר בזאת כי במקרה של ביטול חלקי תצומצם התמורה המשולמת לספק בהתאם להיקף השירותים שימשיכו להתבצע על ידו.
- במקרה של מחלוקת לעניין היקף התמורה שתצומצם, יכריע בה הפוסק המקצועי.
- אין בביטול חלקי כדי לפגוע בזכות של הרשות לקבל פיצויים כמפורט בהסכם זה ובדין כתוצאה מההפרה היסודית.
- 23.4 מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית לרשות על פי כל דין ועל פי הוראות ההסכם, מוסכם בין הצדדים כי אם הספק יפר הסכם זה בהפרה יסודית, ישלם הספק לרשות פיצויים קבועים ומוערכים מראש ללא שתוטל על הרשות החובה להוכיח את נזקה, בסך של עד לנמוך מבין: (א) שני (2) מיליון ₪ (צמוד למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס הוא המדד הידוע במועד בו הודיעה הרשות לספק על זכירתו במכרז נשוא הסכם זה) או 10% מהתשלומים השנתיים השוטפים המגיעים לספק על פי פרק 5 באותה שנת הסכם (כפי שתשלומים אלה יעודכנו מעת לעת על פי מנגנון הגידול/קיטון הקבוע בסעיף 5.5 לפרק 5). הרשות לא תהא רשאית לדרוש, בשנת הסכם נתונה, פיצויים מוסכמים נוספים על פי סעיף זה. כמו כן מובהר בזה כי סכום הפיצויים המוסכמים על פי סעיף זה לעיל, במצטבר עם הפיצויים המוסכמים שישולמו לרשות (אם ישולמו) בגין אי עמידת הספק ברמת השירותים הנדרשת לפי הסכם רמת השירות לא יעלו, בשנת הסכם נתונה (באופן מצטבר לאותה שנת הסכם) על 15% מהתשלומים השנתיים השוטפים המגיעים לספק על פי פרק 5 באותה שנת הסכם (כפי שתשלומים אלה יעודכנו מעת לעת על פי מנגנון הגידול/קיטון הקבוע בסעיף 5.5 לפרק 5).
- 23.5 סכום הפיצויים הנ"ל נקבע לאחר שיקול דעת ובדיקה ובשים לב לכך שסכום הפיצוי הנ"ל משקף את הנזק המינימאלי הצפוי לרשות במקרה של הפרה יסודית.

24. הגבלת אחריות

- 24.1 גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי לרשות בגין נזקים שנגרמו לרשות ושהספק אחראי להם על פי הסכם זה יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה לתקופה של שמונה עשר (18) החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה לתמורה המגיעה לספק בשמונה עשר (18) חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההתקשרות, מחולקת במספר חודשי ההסכם, לפי הגבוה מביניהם). בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מהסך של שני (2) מיליון ש"ח. אם הנזק אירע לפני שחלפו שמונה עשר (18) חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם

בתקופת שמונה עשר (18) החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב לשמונה עשר (18) חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).

24.2 מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה במיקרים הבאים:

- (1) נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי.
- (2) נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או ברשלנות רבתי ו/או בחוסר תום לב מצד הספק ו/או מי ממבצעי השירותים.
- (3) מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- (4) הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או מי ממבצעי השירותים.
- (5) גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.
- (6) תביעות המוגשות על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו ושהספק אחראי להם לפי הוראות הסכם זה.

24.3 ההוראות הקבועות בסעיף זה לעיל יגברו על כל הוראה סותרת או נוגדת הקבועה בהסכם זה או בכל דין.

25. אחריות, נזיקין ושיפוי

25.1 הספק מתחייב לקיים בקפדנות את הנחיות הרשות לעניין כללי הבטיחות והגהות במתקני המחשוב, כפי שתימסרנה לו מעת לעת על ידי הרשות ו/או ספקי שירותי האירוח (רצפה), וכן כל הוראה אחרת שבדין בכל הקשור להבטחת תנאי הבטיחות והגהות, הן של מבצעי השירותים והן של כל אדם אחר הנקרא על ידי הספק ו/או על ידי הרשות למתקני המחשוב.

25.2 מובהר, כי האחריות לבטיחות מבצעי השירותים מוטלת על הספק בלבד. הספק ימלא כל דרישה מטעם הרשות או ממונה הבטיחות מטעמה, בדבר הרחקתו ממתקני המחשוב של כל אדם המועסק על ידו במתקני המחשוב אם לדעת מי מגורמים אלה, התנהג אותו אדם שלא בהתאם לכללי הבטיחות הנדרשים.

25.3 האחריות המלאה והבלעדית בגין ביצוע השירותים ו/או בקשר אליהם, לרבות לכל נזק לגוף או לרכוש, אבדן, הפסד, הוצאה או חסרון כיס, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו לרשות, לעובדיה, לקבלני משנה המועסקים על ידה ולכל מי עוד מטעמה, ו/או לספק, למבצעי השירותים, לשלוחיו או לכל מי עוד מטעמו, ו/או לצד שלישי כלשהו, בקשר למעשה או מחדל של הספק ו/או נותני השירותים ו/או כל מי שפועל מטעמם, תחול על הספק בלבד, ואין ולא יהיה בכל דיווח שיינתן לרשות או בכל אישור שיינתן על ידי הרשות, במפורש או במשתמע, במסגרת השירותים, כדי לגרוע מאחריות הספק ו/או כדי להטיל על הרשות אחריות כלשהי ולספק לא יהיו טענות כנגד הרשות בשל כך, לרבות טענות לרשלנות תורמת.

25.4 הספק ישא באחריות המלאה והבלעדית לכל נזק ו/או קלקול לצידו ולרכוש המסופק על ידו ו/או המשמש אותו ואת מבצעי השירותים מטעמו במסגרת ולצורך ביצוע הסכם זה.

25.5 הספק פוטר בזאת את הרשות, את עובדיה, קבלני משנה המועסקים על ידה, שלוחיה וכל מי עוד מטעמה, מאחריות לכל נזק לגוף או לרכוש, אבדן, הפסד, הוצאה או חסרון כיס, הנמצא באחריות הספק בהתאם להוראות הסכם זה, ובלבד שלא נגרמו עקב רשלנות או זדון מצד הרשות, עובדיה ו/או כל הפועלים בשמה או מטעמה.

25.6 הספק ישפה את הרשות ואת עובדיה, קבלני משנה המועסקים על ידה, שלוחיה וכל מי עוד מטעמה, מייד עם דרישתה הראשונה של הרשות, בגין כל נזק לגוף או לרכוש, אבדן, הפסד, הוצאה או חסרון כיס שהספק אחראי להם בהתאם להוראות הסכם זה (לרבות הוצאות ניהול ההתדיינות המשפטית, הוצאות משפט ושכר

- טרחת עורכי דין), ככל שייגרם להם עקב פסק דין שלא עוכב ביצועו בתביעה שעילתה אחריות הספק לפי סעיף 25 זה לעיל או על פי פשרה שתנאיה יהיו מקובלים על הספק מראש ובכתב.
- 25.7 בכל מקרה בו תתקבל בידי הרשות דרישה או תביעה המקימה לספק, על פי הוראות הסכם זה, חובה לשפות את הרשות או מי מטעמה בגינה (להלן – "תביעה בת שיפוי"), יחולו ההוראות הבאות:
- (1) הרשות תמסור לספק הודעה על כל תביעה בת שיפוי בסמוך לאחר מועד קבלתה;
 - (2) הרשות תנהל כל תביעה בת שיפוי תוך שיתוף פעולה סביר עם הספק ואולם הרשות תאפשר לספק להתגונן מפניה או ללוות את הגנת הרשות מפניה, לפי בחירת הספק ועל חשבונו של הספק;
 - (3) הרשות תימנע מלהתפשר בכל תביעה בת שיפוי, ללא קבלת הסכמת הספק, מראש ובכתב, שלא תסורב מטעמים בלתי סבירים שינומקו על ידי הספק בכתב.

26. ביטוח

- 26.1 מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, החל מכניסת הסכם זה לתוקף ועד תום תקופת מתן השירותים או כל עוד נמשכת אחריות הספק על פי הסכם זה, לפי המאוחר, אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים בנספח 0.7.2 למסמכי מכרז (להלן – "נספח הביטוח") ובנספח 0.7.2 – א' (להלן – "אישור על ביטוחים") המצורף לו (להלן בהתאמה – "ביטוחי הספק" ו/או "הביטוחים"), בתנאים המפורטים בנספח הביטוח ובאישור על ביטוחים, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות כל הארכה שלה, ולמשך תקופה נוספת ככל שנדרש בהתאם לאמור במסמכי המכרז.
- 26.2 עובר לחתימת הסכם זה, הספק המציא לרשות אישור על ביטוחים בנוסח המצורף לנספח הביטוח, כשהוא חתום על ידי מבטחיו, והעתק הימנו יצורף כנספח ג' להסכם זה.
- 26.3 הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות ובפרמיות הביטוח הנקובים בביטוחי הספק.
- 26.4 הספק מתחייב כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, ככל שהדבר אפשרי על פי הוראות המכרז, יהיה הספק אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עימם סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוחים, על כל תנאיהם כמפורט בהסכם זה, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם הספק או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בסעיף 26.1 לעיל.
- 26.5 הספק פוטר את הרשות וכל הבאים מטעמו מאחריות לנזק אשר הוא זכאי לשיפוי בגינו או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הרכוש אשר התחייב לערוך, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי הרשות וכל הבאים מטעמו בגין נזק כאמור אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

27. תקופת ההסכם

- 27.1 תקופת ההסכם הראשונה לפי הסכם זה הינה תקופה שתחילתה במועד חתימת הסכם זה על ידי הרשות (בהתאם ובכפוף לתנאים הקבועים לכך בהסכם זה ובמסמכי המכרז) וסופה בתום חמש (5) שנים מתום תקופת החפיפה (להלן – "תקופת ההסכם הראשונה"), אלא אם כן בוטל הסכם זה קודם לכן בהתאם להוראותיו. תוקף ההתקשרות לכל שנה קלנדרית במהלך תקופת ההסכם הראשונה מותנה בהוצאת מסמך התחייבות כספית של הרשות בתחילת אותה השנה.
- 27.2 הרשות תהא רשאית, לפי שיקול דעתה ומבלי שתעמוד לספק בשל כך הזכות לדרוש נימוקים להחלטה כזו או אחרת, להאריך את תקופת ההסכם הראשונה, בהודעה כתובה שתימסר לספק לפחות שלושה (3) חודשים

מראש, לשלוש (3) תקופות נוספות בנות שלושים וששה (36) חודשים כל אחת ובמצטבר עד תשע (9) שנים נוספות, בתנאים זהים לתנאי הצעת הספק אך בכפוף להוראות מסמכי המכרז לעניין זה, לרבות בפרק 5 למסמכי המכרז (כל תקופה כאמור, "תקופת הארכה" ותקופת ההסכם הראשונה יחד עם סך תקופות ההארכה, לעיל ולהלן - "תקופת ההתקשרות").

28. סיום ההסכם

28.1 על אף האמור לעיל בסעיף 27 להסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של הרשות לפי הסכם זה או לפי כל דין, הרשות תהא רשאית להביא את תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה לידי סיום ולהפסיק את פעילותו של הספק על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה המוחלט, בהודעה מוקדמת של שישה (6) חודשים. הסתיימה תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה, יהיה הספק זכאי לתשלום רק בגין השירותים שסופקו על ידו בפועל עד למועד הנקוב בהודעת הרשות כמועד סיום תקופת ההתקשרות, ואולם אם מועד סיום ההתקשרות על פי סעיף זה לעיל יחול לפני תום שלוש (3) שנות ההסכם הראשונות, יהיה הספק זכאי, בנוסף, גם לדמי היפרדות בהתאם לאמור בפרק 5, סעיף 5.5 למסמכי המכרז. מובהר כי לספק לא תהא כל תביעה או דרישה או טענה כספית אחרת כלפי הרשות בקשר עם סיום תקופת ההתקשרות, לגבי כלל השירותים או חלק מהם, בהתאם להוראות סעיף זה לעיל, למעט בקשר עם תשלומים המגיעים לו בהתאם לסעיף זה לעיל.

28.2 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של הרשות לפי הסכם זה או לפי כל דין, תהא הרשות זכאית, אך לא חייבת, לבטל את ההסכם לאלתר, כולו או חלקו, בהודעה שתימסר לספק ובכתב, בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן:

- (1) בכל מקרה שהספק הפר הסכם זה הפרה יסודית ולא תיקן הפרה זו, ככל שניתן היה לתקנה, בתוך שלושים (30) יום ממועד דרישת הרשות.
- (2) אם הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או שמונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכושו או לחלק ממנו, או מונה לו מפרק או מפרק זמני או נאמן, וצו או מינוי כאמור לא הוסרו בתוך תשעים (90) ימים;
- (3) אם הספק הגיש בקשה לפירוק מרצון או פנה בבקשה לצו הקפאת הליכים או נכנס להליכי הסדר עם נושיו, בין אם במסגרת הקפאת הליכים ובין אם לאו.
- (4) אם הוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו, או בוצעה פעולה כלשהי לגבי רכוש הספק באופן המונע או עלול למנוע מבעדו את ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, ואלה לא בוטלו בתוך תשעים (90) ימים.
- (5) במידה והספק הפסיק לנהל את עסקיו או הסתלק מביצוע הסכם זה.
- (6) אם יתברר, לאחר שתינתן לספק ההזדמנות להשמיע טענותיו בעניין, כי אחד המצגים שהציג הספק, בין במסגרת הסכם זה ובין במסגרת הצעתו למכרז, אינו נכון או השתנה ובמקרה שהשתנה, הספק לא מתקן את הנדרש על מנת שהמצג שניתן יהיה נכון בתוך שלושים (30) ימים ממועד דרישת הרשות.
- (7) אם הספק הסב את זכויותיו או התחייבויותיו על פי ההסכם, כולם או חלקם, לאחר, או העסיק קבלן משנה בביצוע השירותים, ללא קבלת אישור מראש ובכתב של הרשות.
- (8) אם ארע ארוע הפרה, כהגדרתו בסעיף 4.1 להסכם רמת השירות;
- (9) אם יתברר, לאחר שתינתן לספק ההזדמנות להשמיע טענותיו בעניין, כי הספק או אדם אחר מטעמו או בשמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי, בין בכלל ובין בקשר עם השירותים בפרט.

- (10) במידה ויתברר, לאחר שתינתן לספק ההזדמנות להשמיע טענותיו בעניין, כי חל שינוי במבנה הארגוני של הספק או בשליטה בו או במבנה אחזקותיו, במישרין או בעקיפין, ללא קבלת אישור מראש ובכתב של הרשות, או במידה וחל שינוי מהותי בפעילותו העסקית אשר יש בו, לפי שיקול דעתה הסביר של הרשות כדי לפגוע בביצוע התחייבויותיו של הספק או ביכולתו לבצע את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, כולן או עיקרן.
- (11) אם הספק ו/או מי מבעלי השליטה בו, הורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון.
- 28.3 ביטלה הרשות את ההסכם בנסיבות המתוארות בסעיף 28.2 לעיל, יעמדו לזכותה כל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א-1970 ו/או בכל דין. כמו כן, ביטלה הרשות את ההסכם במלואו או ביחס לחלק מן השירותים בלבד, בנסיבות המפורטות בסעיף זה לעיל, היא תהא רשאית, בכפוף לביצוע תוכנית ההיפרדות, להיכנס בנעליו של הספק בכל הנוגע למתן השירותים ולהפעילם בעצמה או על ידי אחר, לתפוס חזקה על מתקני המחשוב ולהפעילם, לנהל ולתפעל את ציוד הרשות ורשיונות הרשות ולדאוג בעצמה לרציפות מתן השירותים באמצעות מבצעי השירותים האחרים. כמו כן ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרשות על פי הסכם זה או על פי דין, בכל מקרה כאמור הספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות במסירת השירותים או כל חלק מהם לצד שלישי, לרבות בהפרש העלות בין התשלום שהיה אמור להיות משולם לספק לבין העלות בה תישא הרשות בפועל בגין המשך אספקת השירותים על ידי צד שלישי כאמור.
- 28.4 השתמשה הרשות באיזה מהזכויות שהוקנו לה בהסכם זה לביטול ההסכם, במלואו או ביחס לחלק מהשירותים בלבד, מכל סיבה שהיא, יחולו ההוראות הבאות:
- (1) בהתאם ובכפוף ליתר הוראות הסכם זה, הספק ידאג להעמיד לרשות הרשות בצורה מסודרת ועניינית את כל הציוד, התוכנות והמידע שבידיו בקשר עם מתן השירותים באופן ובדרך שיאפשרו לרשות להמשיך את ביצוע השירותים ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לו, יעביר הספק לרשות כל ידע הנמצא ברשותו בהקשר למתקני המחשוב והמערכת, ובכלל זה ידע מצטבר, קבצי מידע עדכני והיסטורי, תוכניות מקור על גרסאותיהן, מסמכי אפיון, תיקי תיעוד ותיקים אחרים הקשורים לכל אלה, להפעלתם השוטפת של מתקני המחשוב והמערכת ולשירותים שהוא מספק, וכן כל מידע שהצטבר במערכת כתוצאה מפעילות או הפעלה או צורך ביישום, ולמעט מתודולוגיות, נהלי עבודה פנימיים של הספק ו/או ידע (know how) של הספק (להלן: "המידע"). כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי עליו תורה הרשות בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות הרשות ובכפוף להוראות נספח ההיפרדות שבמסמכי הבמכרז. המידע המלא יועבר לנציג מוסמך מטעם הרשות - כל זאת, ללא תמורה נוספת, אלא אם כן הוסכם או יוסכם אחרת בכתב ומפורשות.
- (2) לא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה כנגד הרשות בגין כל נזק, הפסד, אבדן או חסרון כס שייגרמו לו עקב כך, לרבות אך לא רק בשל פגיעה נטענת במוניטין, אבדן רווחים צפויים וכיוצא ב.
- 28.5 הספק לא יהא רשאי בשום מקרה לנקוט בהליך משפטי נגד הרשות העלול לגרום לעיכוב עצירת או הפסקת מתן השירותים, כגון בקשה לצו עיכוב, צו מניעה או כל צו משפטי אחר.
- 28.6 בוטל.
- 28.7 בוטל.
- 28.8 הוראות הסכם זה שמעצם טבען נועדו לחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות אך לא רק הוראות הסכם זה הנוגעות לסודיות ולזכויות קניין רוחני), תמשכנה לחול בכל עת וללא הגבלת זמן גם לאחר סיום או ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא.

29. היפרדות

- 29.1 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הרשות לבין הספק, מכל סיבה שהיא, בין אם עקב ביטול ההסכם על ידי הרשות ובין אם עקב סיום תקופת ההתקשרות, מתחייב הספק לפעול על פי הוראות נספח 4.13 למסמכי המכרז, כפי שיעודכן על פי הוראות מסמכי המכרז (להלן – "נספח ההיפרדות").
- 29.2 הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת או נפרדת בגין ביצוע הוראות נספח ההיפרדות ובמהלך התקופה בה יבצע הספק את האמור בנספח ההיפרדות, ימשיכו הוראות ההסכם לחול ולחייב את הצדדים אלא אם נאמר אחרת במפורש בנספח ההיפרדות.
- 29.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי סיום או ביטול של הסכם זה מכל סיבה שהיא, לא יגרע כשלעצמו מתוקפם של רישיונות השימוש אשר הוקנו לרשות באמצעות הספק על פי הסכם זה לצורך מתן השירותים.

30. איסור הסבה

- 30.1 הסבה על ידי הרשות. הרשות תהא זכאית להעביר או להסב או להמחות לכל צד ג' או לעשות איזה פעולה אחרת מכל מין וסוג, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין במישרין ובין בעקיפין, בין לפרק זמן מוגבל ובין לפרק זמן בלתי מוגבל, בקשר עם זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לממשלת ישראל ו/או למי שתורה ממשלת ישראל ו/או לכל רשות ממשלתית או חברה ממשלתית אחרת, ללא צורך בקבלת הסכמת הספק לכך, והספק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה על פי הוראות חוק המחאת חיובים, תשכ"ט-1969, למעט אותן הוראות שלא ניתן להתנות על פי החוק האמור, ובלבד שלא יפגעו זכויות הספק על פי הסכם זה.
- 30.2 איסור הסבה על ידי הספק. הספק לא יהיה רשאי לבצע איזה מהפעולות המפורטות להלן, מבלי לקבל את הסכמת הרשות לכך, מראש ובכתב:
- (1) להסב או להעביר או לשעבד או למשכן או להמחות לכל צד ג' או לעשות כל פעולה אחרת, מכל מין וסוג, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין במישרין ובין בעקיפין, בין לפרק זמן מוגבל ובין לפרק זמן בלתי מוגבל, בזכויותיו ו/או התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם;
- (2) למסור את אספקת השירותים לצד שלישי כלשהו, מלבד לאותם קבלני משנה שזהותם אושרה על ידי הרשות, מראש ובכתב ובמגבלות הקבועות במסמכי המכרז;
- הרשות רשאית לסרב ליתן את הסכמתה כאמור, מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה עליה לנמק את החלטתה, או להתנות את הסכמתה בתנאים כפי שייקבעו על ידי הרשות, לפי שיקול דעתה המוחלט. ניתנה הסכמת הרשות להסבה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי כל דין ולפי הסכם זה, אלא אם כללה הסכמת הרשות להסבה כאמור שחרור מפורש מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה.
- לעניין סעיף זה, יראו כל הקצאה, העברה או פעולה אחרת שיש בה משום שינוי באמצעי השליטה (כהגדרת מושג זה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968) בספק, משום הסבה של זכויות והתחייבויות הספק על פי הסכם זה, אם כתוצאה מאותה פעולה תשתנה זהותו של הגורם המחזיק, במישרין או בעקיפין, במרבית אמצעי השליטה בספק.

31. כוח עליון

- 31.1 "כוח עליון" משמעו כל אירוע שאינו בשליטתם הסבירה של הרשות או של הספק, המהווה נסיבה חריגה ובלתי צפויה, אשר למרות נקיטה בשקידה ראויה, אין הצד הנפגע ממנו יכול למנוע את התרחשותו, ואשר כתוצאה ישירה ממנו אין הצד הנפגע ממנו יכול למלא את התחייבויותיו על פי הסכם זה או חלק מהותי

מהן. המונח "כוח עליון" עשוי לכלול, בין היתר, פגעי טבע, שטפונות, אמברגו, מהומות או התפרעויות, מעשי איבה, גיוס כללי או מלחמה.

31.2 למען הסר ספק, האירועים המפורטים להלן (אך לא רק הם) אינם בגדר "כוח עליון" כמשמעותו בהסכם זה:

- (1) השעיה, סיוס, הפרעה, סירוב ליתן או הימנעות מהשגה או מחידוש של כל היתר, רישיון, הסכמה או אישור הדרושים לביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם;
- (2) אירועי טרור והפרות סדר (לרבות אירועים בשטחי יש"ע);
- (3) שביתות והשבטות אצל הספק;
- (4) כל אירוע אחר שתוצאותיו מוסדרות בהסכם זה, אשר אלמלא כך יתכן והיה נחשב כאירוע כוח עליון כמשמעותו בסעיף זה.

31.3 כל צד יודיע למשנהו ללא דיחוי על התרחשות אירוע הנחזה ככוח עליון, ועל סיומו של אותו אירוע.

31.4 על אף מסירת הודעה כאמור, ימשיך כל אחד מהצדדים בקיום התחייבויותיו על פי ההסכם ללא הפסקה, אלא אם נבצר ממנו לעשות כן בשל הכוח העליון חרף מאמציו הסבירים של אותו צד. יחד עם זאת, כל עוד נמשכת השפעתו של אירוע הכוח העליון, יהא הצד הנפגע רשאי שלא לקיים את התחייבויותיו על פי ההסכם זה שקיומן נמנע כתוצאה מאירוע הכוח העליון, ולצד השני לא תהיה כל טענה או תביעה בקשר לכך, ואולם הוא יהיה פטור אף הוא מביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם זה העומדות כנגד ההתחייבויות מהן שוחרר הצד הנפגע בהתאם לאמור לעיל.

31.5 לאחר שחדלו השלכותיו של אירוע הכוח העליון, יפעל הספק להשבת השירותים למצבם כפי שהיו טרם אירוע הכוח העליון וימשיך בביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם, וזאת בכפוף לקבלת אישורה של הרשות לכל הנדרש לצורך החזרתם של השירותים למצבם כפי שהיו טרם אירוע הכוח העליון והמשכס.

31.6 הוראות פרק זה לא תשחררנה את הצד הנפגע מביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם אשר קדמו להתרחשות אירוע הכוח העליון או מביצוע התחייבויות שאינן מושפעות מאירוע הכוח העליון.

31.7 אף צד לא יהיה זכאי לכל סעד מהצד השני עקב התרחשות אירוע כוח עליון, למעט כאמור בפרק זה.

32. הפוסק המקצועי¹

32.1 בכפוף לאישור היועץ המשפטי לממשלה במידה ויידרש אישור שכזה על פי הנחיותיו כפי שיהיו מעת לעת, בכל מקרה של חילוקי דעות בין הצדדים בעניין מקצועי, כהגדרתו להלן, ימנו הצדדים בהסכמה פוסק מקצועי אשר יפעל בהתאם להוראות סעיף זה. היה והצדדים לא יסכימו על זהות הפוסק המקצועי בתוך ארבעה עשר (14) ימים מהמועד בו החליט מי מהצדדים להפנות עניין מקצועי לפוסק מקצועי, ימונה הפוסק המקצועי, לבקשת מי מהצדדים, על ידי יו"ר איל"א (איגוד ישראלי לטכנולוגיית המידע) וזאת בתנאי כי אין מניעה משפטית לפנות ליו"ר איל"א כאמור לרבות במקרה בו מי מהצדדים הינו חבר ו/או בעל השפעה אחרת באיל"א. חלה מניעה כאמור לפנות ליו"ר איל"א, ימונה הפוסק המקצועי, על דרך הכלל או לעניין מסויים, על ידי בית המשפט המוסמך, לפי פניית כל צד.

לעניין סעיף זה, "עניין מקצועי" משמעו כל עניין שבהסכם זה נקבע במפורש כי יופנה להכרעת הפוסק המקצועי ושלצורך בירוור נדרשים ידע ומומחיות מקצועיים; ואולם מובהר בזה כי סכסוכים משפטי ובכלל

¹ תניה זו כפופה לאישור היועץ המשפטי לממשלה ויתכן שתימחק או תשונה. היה ותניה זו תימחק, יבוצעו ההתאמות הנדרשות בהוראות ההסכם המפנות לפוסק המקצועי, באופן שכל מקום שבו נאמר בהסכם זה "הפוסק הנקצועי" יראו הסכם זה כאילו נאמר בו "מנמ"ר הרשות, על פי שיקול דעתו המקצועי הסביר".

- זה כל דבר ועניין הכרוך בפרשנות הוראות הסכם זה ו/או ביישום הוראות הדין בכל מקרה לא ייהוו עניין מקצועי.
- 32.2 הפוסק המקצועי יהיה פטור מדיני הראיות ו/או מסדרי הדין. כמו כן יהיה רשאי לשוחח עם הצדדים ביחידות ו/או יחדיו וכן להתייעץ עם כל מי שימצא לנכון, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלבד שבכל דיון שהתקיים שלא בנוכחות מי מהצדדים יערך פרוטוקול המשקף את עיקרי הדיון ופרוטוקול זה יופץ על ידי הפוסק המקצועי לשני הצדדים.
- 32.3 הפוסק המקצועי ינמק את החלטתו תוך הסתמכות על הוראות הנספחים הרלוונטיים להסכם זה וטיעוני הצדדים ויתבקש ליתן הכרעתו, לאחר שמיעת טענות הצדדים, בתוך שלושים (30) ימים ממועד הפניה אליו.
- 32.4 מונה פוסק מקצועי על פי הוראות סעיף זה וכהונתו נתפנתה מחמת התפטרות, נבצרות, מחלה או מוות, יפעלו הצדדים למינויו של פוסק מקצועי חליף באותה המתכונת הקבועה בסעיף 32.1 לעיל.
- 32.5 הצדדים מתחייבים לקבל את קביעתו של הפוסק המקצועי בכל עניין מקצועי שיופנה אליו על פי הוראות הסכם זה ולפעול על פיה, וזאת אלא אם מי מהצדדים יבחר לפתוח בהליך משפטי לפתרון העניין המקצועי בתוך שלושים (30) ימים ממועד קבלת הכרעת הפוסק המקצועי, שאז לא יהיו הצדדים כבולים בהכרעת הפוסק המקצועי ויישום הוראותיו יעוכב עד להכרעה שיפוטית בעניין המקצועי נשוא הכרעת הפוסק המקצועי.
- 32.6 הפוסק המקצועי לא יהיה רשאי לפסוק סעדים כלשהם והכרעתו תוגבל להכרעת העניין המקצועי שיופנה אליו.
- 32.7 שכרו של הפוסק המקצועי ייקבע על פי תעריפי יועצים של הממשלה לפי ניסיונו והשכלתו, וישולם על ידי הצדדים בחלקים שווים ביניהם; ואולם אם פתח מי מהצדדים בהליך משפטי לפתרון העניין המקצועי בהתאם להוראות סעיף 32.5 לעיל, ישא אותו צד במלוא שכרו של הפוסק המקצועי לגבי אותו עניין שלשמו נפתח ההליך המשפטי.
- 32.8 סעיף 32 זה אינו מהווה תניית בוררות והוראות חוק הבוררות, תשכ"ח-1968 לא יחולו על בירור עניינים מקצועיים לפי הסכם זה.

33. ישוב סכסוכים

- 33.1 הצדדים מסכימים כי ינסו לפתור כל מחלוקת או סכסוך ביניהם בהידברות ומתוך רצון כן ואמיתי לפתור את המחלוקת בדרכי נועם מבלי להיזקק להליכים משפטיים או מעיין משפטיים. כל מחלוקת או סכסוך שהצדדים לא הצליחו לפתור בתוך ארבעה עשר (14) ימים יובא, על פי דרישת כל צד, בפני מנכ"ל הספק ומנהל הרשות או מי שימונה על ידו לשם כך.
- 33.2 על הסכם זה חלים דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הקשור או הנובע מהסכם זה תהא לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 33.3 למען הסר ספק מובהר כי כל מחלוקת בין הצדדים - בין כספית ובין אחרת - לרבות מחלוקת שעניינה טענות לגבי מילוי או אי מילוי התחייבויות הרשות על פי הסכם זה, לא תהווה עילה לספק לבטל את ההסכם, או להפסיק, להשהות, לעכב ו/או לשבש את אספקת השירותים או את ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולם או איזה חלק מהם, או לפגוע בשירותים או באיזה חלק מהם בכל דרך אחרת, והכל בין במעשה ובין במחדל.

34. שונות

- 34.1 מוסכם ומוצהר כי הצדדים ינקטו בכל הפעולות הנדרשות כדי להוציא לפועל את הוראות הסכם זה, לרבות המצאת אישורים, חתימה על מסמכים, ביצוע תשלומים וכיוצא באלה, ויגרמו לכך שאצל כל אחד מן הצדדים תתקבלנה כל החלטות ותבצענה כל הפעולות המתחייבות מהסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ידאג כי בכל עת יהיו בידו כל ההיתרים והרשיונות הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 34.2 הצדדים ישתפו פעולה ביניהם ויפעלו בתום לב ובדרך מקובלת בכל הנוגע להתקשרותם בהסכם זה וליישומו. כל אימת שהסכמת מי מהצדדים או אישורו נחוצים על פי הוראה כלשהי בהסכם זה, לא יימנע אותו צד ממתן הסכמתו או אישורו מטעמים בלתי סבירים, לא יתנה הסכמתו או אישורו בתנאים בלתי סבירים ולא יעכב החלטתו אם לתת את ההסכמה או את האישור לפרק זמן בלתי סביר.
- 34.3 הספק מוותר על כל זכות עיכבון או קיזוז המוקנית לו מכוח כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור: (א) הוראת סעיף 5 לחוק חוזה קבלנות, תשל"ד-1974 לא תחול על הסכם זה ו- (ב) הספק אינו ולא יהיה רשאי לקזז מתשלומים בהם הוא חב כלפי הרשות כל תשלום המגיע לו לטענתו מאת הרשות.
- 34.4 התנהגות כלשהי, לרבות העדר תגובה, של צד של ההסכם לא תיחשב כויתור על איזה מזכויותיו של אותו צד על פי הסכם זה או על פי כל דין או כויתור או כהסכמה מצידו להפרה או אי קיום של הוראה מהוראות ההסכם או כמתן אורכה או דחייה לביצוע הוראה של הוראות ההסכם, אלא אם אלה נעשו במפורש ובכתב. וויתור של צד להסכם זה, אי עמידה על זכויותיו על פי ההסכם או הסכמתו לסטות מתנאי ההסכם במקרה מסויים, לא יהוו תקדים ולא יפורשו כהסכמה לויתור על זכויותיו על פי ההסכם, לאי עמידה על זכויות או לסטיה מתנאי ההסכם במקרים אחרים.
- 34.5 הסכם זה ממצה את מכלול ההסכמות בין הצדדים בקשר לעניינים ולנושאים שוא ההסכם, והוא מחליף ומבטל כל הסדר, הסכם, מצג, משא ומתן, סיכומי דיון, מכתב כוונה, מכתב הבהרה, התחייבות וכל מסמך אחר שהוחלפו בין הצדדים, בין בכתב ובין בעל-פה, נכון למועד החתימה על הסכם זה בנוגע ובקשר להסכם זה, ככל שאלה לא צורפו כנספחים להסכם זה וככל שלא נאמר אחרת בהוראות ההסכם. למען הסר ספק מובהר כי המכרז ונספחיו וכן ההצעה יוסיפו לחול על הסכם זה.
- 34.6 לא יהיה תוקף לכל שינוי של הסכם זה אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי חתימה של שני הצדדים. על אף האמור בסעיף זה, הספק מסכים ומאשר כי הרשות תהא רשאית לבצע כל תיקון, מחיקה ו/או שינוי אחר שיידרשו בהסכם זה על מנת לשקף את ההבהרות שיינתנו על ידי הרשות במסגרת מסמכי המכרז ומסמך את הרשות לעשות כן, והספק מסמך את הרשות, באופן בלתי חוזר, להשלים את כל הפרטים הטעונים השלמה ולבצע כל תיקון, מחיקה ו/או שינוי אחר כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לפי דרישת הרשות יחתום הספק על נוסח מתוקן של הסכם זה לאחר שיבוצעו בו כל המחיקות, התיקונים ו/או השינויים האחרים שיידרשו בהתאם להוראות סעיף זה.
- 34.7 קבע בית משפט מוסמך כי סעיף מסעיפיו של הסכם זה או חלק הימנו הינו בלתי חוקי ו/או אינו ניתן לאכיפה, יפורש אותו סעיף או חלק ממנו באופן הקרוב ביותר הניתן על מנת לתת תוקף מירבי לאותו סעיף או חלק ממנו ולחילופין ימחק אותו סעיף או חלק ממנו מן ההסכם, והכל מבלי לפגוע בתוקפם של יתר סעיפי ההסכם.
- 34.8 זכות הרשות לפיצוי מוסכם או לכל פיצוי אחר ולגבייתו בדרך כלשהי, לרבות באמצעות חיוב ו/או קיזוז, וגבייתו מהספק בפועל, לרבות באמצעות מימוש ערבויות, לא יהיה בה כדי לגרוע או לפגוע בזכויות הרשות לכל סעד או תרופה אחרים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות לפיצוי נוסף בגין אותה עילה או ראש נזק אם נזקיה של הרשות, בפועל, עולים על סכום הפיצוי המוסכם.
- 34.9 הסכם זה הינו בין הצדדים לו ולטובתם בלבד ואינו מקנה כל זכות לטובת צד שלישי כלשהו.
- 34.10 ביצוע כל אחת מהתחייבויות הרשות על פי הסכם זה מותנה בכך שהספק יקיים תחילה את התחייבויותיו הוא על פי הסכם זה שעליו לקיימן עד לאותו מועד, והרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר

המוקנה לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לעכב את ביצוע התחייבויותיה כאמור עד לאחר שהספק יקיים את אותן התחייבויות.

34.11 ספרי הרשות וחשבונותיה ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים לספק ומועדיהם.

34.12 כל הודעה בנוגע להסכם זה שתשלח לאחד הצדדים לפי המען והפרטים שבראש הסכם זה תיחשב כאילו הגיע לתעודתה ונתקבלה במועדים כדלקמן: אם נמסרה בדואר רשום בתוך שלושה ימי עבודה ממועד אישור המסירה, אם נשלחה בפקס בתוך יום עבודה אחד ממועד אישור השיגור ואם נמסרה ביד לנמען עד לשעה 17:00 ביום עבודה ביום המסירה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

ממשלת ישראל - רשות האכיפה והגבייה

באמצעות:

שם:

תפקיד:

הספק

באמצעות:

שם:

תפקיד:

נספח 0.6.11 – נוסח הצהרה והתחייבות בדבר הימנעות מסיכול ההצעה ושיתוף פעולה

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

רשות האכיפה והגבייה

הנדון – הצהרה והתחייבות בדבר הימנעות מסיכול ההצעה ושיתוף פעולה עם ספקי רא"ג

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי המכרז שבנדון (להלן – "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן – "המציע"), כדלקמן:

1. המציע לא יעשה כל פעולה שיש בה כדי להפחית ממחויבותיו על פי תנאי המכרז, או לסכל את אפשרות רשות האכיפה והגבייה (להלן – "רא"ג") להתקשר עם המציע על פי תנאי המכרז ותנאי הצעתו.
2. המציע לא יתנגד לשום גורם שרא"ג תבחר לעבוד עמה בכל תחום, והוא ישתף עימה פעולה באופן מלא וכפי שתדרוש רא"ג.
3. המציע הביא התחייבות זו לידיעת כל קבלני המשנה המוצעים מטעמו וכי כל קבלני המשנה המוצעים מטעמו הביעו את הסכמתם למחויבות זו.

ולראיה באנו על החתום:

חתימה וחותמת המציע	תאריך
_____	_____
תפקיד	שם
_____	_____
תפקיד	שם

אישור

הנני מאשר בזה כי מסמך זה נחתם בפני, _____, עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ על ידי ה"ה _____, ת.ז. _____, ו- _____



_____ , ת.ז. _____ , המוכר/ים לי באופן אישי והמוסמכים לחייב את
המציע בחתימתם וכי חתימתם של ה"ה הנ"ל על הצהרה זו מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בקשר עם המכרז.

חתימה: _____

שם: _____ , עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.12 – נוסח תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

תצהיר

אני הח"מ, _____, בעל ת.ז. _____ מרחוב _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. אני מכהן/ת בתפקיד _____ ב _____ (להלן – "המציע") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ומטעמו.
2. לאחר חקירה ובדיקה, הריני להצהיר, כי למיטב ידיעתי, אין בהגשת הצעה על פי המכרז על ידי המציע ו/או במתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע או של נושא משרה במציע או של בעל עניין (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968) במציע או של עובד מעובדי המציע או של אדם או גוף אחר מטעם המציע, לרבות קבלני משנה מטעמו, אשר מעורבים בהכנת ההצעה או בביצוע השירותים כאמור, או של חברה קשורה לכל הנ"ל.
3. אם יתברר לי, כי חל שינוי בעובדות המהוות בסיס להצהרתי דלעיל וכי קיים חשש לקיומו של ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע או של נושא משרה במציע או של בעל עניין (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968) במציע או של עובד מעובדי המציע או של אדם או גוף אחר מטעם המציע, לרבות קבלני משנה מטעמו, אשר מעורבים בהכנת ההצעה או בביצוע השירותים, או של חברה קשורה לכל הנ"ל, אודיע על כך לרשות האכיפה והגבייה (להלן – "רא"ג"), מיד ובכתב ולא יאוחר משני (2) ימי עסקים מהיווצרות חשש כאמור.
4. מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לרא"ג, ידוע למציע והוא מסכים, כי רשות האכיפה והגבייה תהיה רשאית לפסול את הצעתו על הסף, במקרה ויתברר לרשות כי המציע ו/או מי מטעמו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים, אם חשש זה לא הוסר בהתאם לדרישת רא"ג, ובמקרה כזה לא תהיה למציע כל טענה כלפי רא"ג בגין פסילת ההצעה על הסף והמציע יהיה מחויב לשפות את רא"ג בגין נזקיו.
5. מבלי לגרוע מהצהרתי כאמור, המציע מתחייב לעשות כל שביכולתו כדי למנוע היווצרות מצב ו/או חשש לניגוד עניינים כאמור, אם יזכה במכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות. המציע מתחייב, כי בכל מקרה של חשש להתהוות של ניגוד עניינים כאמור, ידווח על כך לנציג רא"ג מיד ובכתב וכמו כן מצהיר, מאשר ומתחייב כי ידוע למציע והוא מסכים לכך שעל אף האמור בהסכם בכל מקרה של ניגוד עניינים כאמור תהיה רא"ג רשאית להביא את ההתקשרות עמו, במקרה והוא יזכה במכרז, לידי סיום

מייד, אם ייווצר חשש לניגוד עניינים והוא לא הוסר בהתאם לדרישת רא"ג, ובמקרה כזה לא תהיה למציע כל טענה כלפי רא"ג בגין סיום ההתקשרות וכן יהיה מחויב לשפות את רא"ג בכל נזקיו עקב כך.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה
-------	----	-------	-------

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, _____ עו"ד
(מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז.
שמספרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת
בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות
תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.6.13 - נוסח תצהיר בדבר היעדר תיאום במכרז

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

תצהיר

אני הח"מ, _____, בעל ת.ז. _____ מרחוב _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. אני מכהן/ת בתפקיד _____ ב _____ (להלן – "המציע") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ומטעמו.
2. אני נושא המשרה האחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. ככוונת המציע להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם קבלן המשנה	פירוט השירותים בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. לאחר חקירה ודרישה, לפי מיטב ידיעתי, המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעת המציע נקבעו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב ולא ידוע לי על אף אדם אחר שהיה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב ולא ידוע לי על אף אדם אחר שהיה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המציע למכרז.
8. לא הייתי מעורב ולא ידוע לי על אדם אחר שהיה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית למכרז, מכל סוג שהוא.
9. הצעת המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____/המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

חתימה: _____

שם: _____, עו"ד

מ.ר.: _____

חותמת: _____

נספח 0.7.2 – נספח הביטוח

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

הספק מתחייב לרכוש את כל הביטוחים המפורטים בזה להלן, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, ולהציגם לרשות האכיפה והגבייה, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

א. ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה יחשב כמעבידים.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 2,000,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

אז

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בכל הקשור לתחזוקה ותפעול של מתקן מחשוב מרכזי ומתקן גיבוי ולתחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה בהתאם להסכם ההתקשרות עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה על פי מכרז מס' 8/2015 שפורדם על ידי רשות האכיפה והגבייה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו וכל הפעלים מטעמו:-
 - (א) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - (ב) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוחזקו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
 - (ג) פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל תחזוקה;
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 2,500,000 דולר ארה"ב;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספקו כל הפועלים מטעמו.

ד. ביטוח כל הסיכונים ציוד אלקטרוני

1. ביטוח הציוד האלקטרוני לרבות השרתים שנמסרו לספק ונמצאים באתר המרכזי ואתר הגיבוי, בביטוח כל סיכונים בערכי כינון.
2. תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד האמור משועבדים לטובת רשות האכיפה והגבייה וישולמו לה בלבד.

ה. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
1. לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף: מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות האכיפה והגבייה.
 3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

1. שונות

1. אישור בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, בנוסח המצ"ב כנספח 0.7.2 – א', ללא כל שינוי, תוספת, החרגה ו/או מחיקה, יומצאו לרשות האכיפה והגבייה עד למועד חתימת ההסכם בהתאם למועדים הקבועים במסמכי המכרז. לפי דרישת רשות האכיפה והגבייה, יעביר הספק גם העתקים מפוליסות הביטוח נשוא האישור כאמור.
2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן לרשות האכיפה והגבייה לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
3. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

נספח 0.7.2 – א' - נוסח אישור בדבר עריכת ביטוחים

מכרז מס' 8/2015 לתחזוקה ותפעול של מתקני המחשוב ותחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה

לכבוד

מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק"), לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בכל הקשור לתחזוקה ותפעול של מתקני מחשוב מרכזי ומתקני גיבוי ולתחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה בהתאם להסכם ההתקשרות עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה על פי מכרז מס' 8/2015 שפורדם על ידי רשות האכיפה והגבייה, את הביטוחים הבאים:

ביטוח חבות מעבידים

1. כלפי עובדיו ומועסקיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלני משנה ועובדיהם היה ייחשב כמעבידים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית בכל הקשור לתחזוקה ותפעול של מתקן מחשוב מרכזי ומתקן גיבוי ולתחזוקה, תפעול ופיתוח של מערכת יישומי הליבה של רשות האכיפה והגבייה בהתאם להסכם ההתקשרות עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה על פי מכרז מס' 8/2015 שפורדם על ידי רשות האכיפה והגבייה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו וכל הפעילים מטעמו:-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוחזקו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג). פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל תחזוקה;

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך של 2,500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח כל הסיכונים ציוד אלקטרוני

1. ביטוח הציוד האלקטרוני לרבות השרתים שנמסרו לספק ונמצאים באתר המרכזי ואתר הגיבוי, בביטוח כל סיכונים בערכי כינון.

2. תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד האמור משועבדים לטובת רשות האכיפה והגבייה וישולמו על ידינו לה בלבד.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספה כמבוטח נוסף: **מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה**, בכפוף להרחבי שיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות האכיפה והגבייה.
 3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- רשות האכיפה והגבייה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבט

*

*

תאריך

*